



MAPA DE PROCESOS

U
S
U
A
R
I
O
S

C
L
I
E
N
T
E
S

C
l
i
e
n
t
e
s

s
a
t
i
s
f
e
c
h
o
s

PROCESOS ESTRATEGICOS

PLANEACIÓN

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

GESTIÓN DE
CALIDAD

PROCESOS MISIONALES

AMBULATORIOS

HOSPITALIZACIÓN

ATENCIÓN AL USUARIO

AYUDAS
DIAGNOSTICAS

RESIDENCIA Y
CENTRO DÍA

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN
FINANCIERA

GESTION
TALENTO
HUMANO

GESTION
JURIDICA Y
CONTRATACION

GESTION
DOCUMENTAL

GESTIÓN DE APOYO
LOGISTICO Y
RECURSOS FISICOS

PROCESOS DE EVALUACIÓN

CONTROL
INTERNO