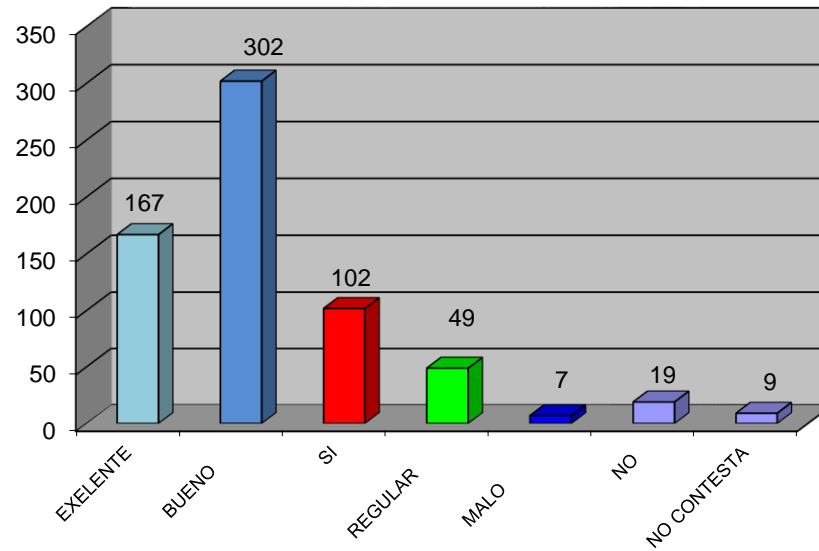


RESIDENTES	
ITEMS	Total Respuesta
EXELENTE	167
BUENO	302
SI	102
REGULAR	49
MALO	7
NO	19
NO CONTESTA	9
TOTAL	655

**ENCUESTA DE SATISFACIÓN DEL SERVICIO DE RESIDENTES
HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
CUARTO TRIMESTRE DE 2013 - CALI**



Nota: Estos datos se obtuvieron de los servicios : Pension, Villa, San Camilo, San Jose y Santa Luisa

CONSULTA EXTERNA	
ITEMS	TOTAL
BUENO	18
SUFICIENTE	40
DEMACIA. CORTO	0
NO CONTESTAN	0
TOTAL	58

TASA DE SATISFACCION GLOBAL

INDICADOR= $\frac{\text{USUARIOS ENCUESTADOS SATISFECHOS X 100}}{\text{TOTAL DE ENCUESTAS}}$

SATISFECHOS $\frac{36 \times 100}{42}$ **85,7**

NO SATISFECHOS $\frac{4 \times 100}{42}$ **9,5**

NO RESPONDE/NO APLICA $\frac{2 \times 100}{42}$ **4,8**

SATISFACCION DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIO

Servicio	Satisfecho	%	No Satisfecho	%	No responde/No aplica	%	Total Encuestas
RESIDENTES	20	80,5	3	13,0	2	6,5	25
CONSULTA EXTERNA	4	98,7	0	1,3	0	0,0	4
HOSPITALIZACIÓN	8	88,9	1	11,1	0	0,0	9
CENTRO DÍA	5	100,0	0	0,0	0	0,0	5
Total	36	86,2	4	10,0	2	3,8	42

SATISFECHOS	36,5	86,2
NO SATISFECHOS	4,2	10,0
NO CONTESTAN	2	3,8
TOTAL	42,3	100,0

Servicio	Satisfechos	No Satisfechos	No Contestan
RESIDENTES	27	1	2
CONSULTA EXTERNA	0	0	0
HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
CENTRO DÍA	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0
Total	27,0	1,3	2

