

ENCUESTA DE RESIDENTES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Prestación del Servicio		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	24	13,33%
BUENO	77	42,78%
SI	52	28,89%
NO	8	4,44%
MALO	1	0,56%
REGULAR	18	10,00%
NC	0	0,00%
Totales	180	100,00%

Percepción positiva	153	85%
Percepción negativa	27	15%
Percepción neutra	0	0%

Dimensión: Atención del Personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	104	34,67%
BUENO	192	64,00%
MALO	0	0,00%
REGULAR	4	1,33%
NC	0	0,00%
Totales	300	100,00%

Percepción positiva	296	99%
Percepción negativa	4	1%
Percepción neutra	0	0%

Dimensión: Ambient. Físico Inst		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	14	15,56%
BUENO	61	67,78%
MALO	1	1,11%
REGULAR	14	15,56%
NC	0	0,00%
Totales	90	100,00%

Percepción positiva	75	83%
Percepción negativa	15	17%
Percepción neutra	0	0%

ENCUESTA CONSULTA EXTERNA SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Tecnología y Suministros		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	0,0%
BUENO	0	0,0%
SI	0	0,0%
SUFICIENTE	8	100,0%
NO	0	0,0%
Demasiado Cort	0	0,0%
REGULAR	0	0,0%
NC	0	0,0%
Totales	8	100,0%

Percepción positiva	8	100%
Percepción negativa	0	0%
Percepción neutra	0	0%

Dimensión: Tiempo Dedicado		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	0,0%
BUENO	0	0,0%
MAS SUFICIENTE	0	0,0%
SUFICIENTE	5	100,0%
MALO	0	0,0%
Demasiado Cort	0	0,0%
REGULAR	0	0,0%
NC	0	0,0%
Totales	5	100,0%

Percepción positiva	5	100%
Percepción negativa	0	0%
Percepción neutra	0	0%

Dimensión: Trato del Personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	0,0%
BUENO	8	100,0%
SI	0	0,0%
SUFICIENTE	0	0,0%
NO	0	0,0%
Demasiado Cort	0	0,0%
REGULAR	0	0,0%
Malo	0	0,0%
Totales	8	100,0%

Percepción positiva	8	100%
Percepción negativa	0	0%
Percepción neutra	0	0%

Dimensión: Información		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	0,0%
BUENO	0	0,0%
SI	0	0,0%
SUFICIENTE	8	100,0%
NO	0	0,0%
Demasiado Cort	0	0,0%
REGULAR	0	0,0%
NC	0	0,0%
Totales	8	100,0%

Percepción positiva	8	100%
Percepción negativa	0	0%
Percepción neutra	0	0%

ENCUESTA DE CENTRO DÍA SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Tecnología y Suministros		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		0,0%
BUENO		0,0%
SI	8	100,0%
REGULAR		0,0%
NO	0	0,0%
MALO		0,0%
NC		0,0%
Totales	8	100,0%

Percepción positiva 8 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

Dimensión: Actividades		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	3	37,5%
BUENO	5	62,5%
SI		0,0%
REGULAR	0	0,0%
NO		0,0%
MALO		0,0%
NC		0,0%
Totales	8	100,0%

Percepción positiva 8 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

Dimensión: Atención del personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	3	18,8%
BUENO	5	31,3%
SUFICIENTE	8	50,0%
SI		0,0%
REGULAR		0,0%
NO		0,0%
MALO		0,0%
NC		0,0%
Totales	16	100,0%

Percepción positiva 16 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

ENCUESTA DE HOSPITALIZACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Ambient. Físico Inst		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	0,0%
SI	0	0,0%
BUENO	3	100,0%
MALO	0	0,0%
NO	0	0,0%
REGULAR	0	0,0%
NC	0	0,0%
Totales	3	100,0%

Percepción positiva 3 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

Dimensión: Atención del Personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	0,0%
BUENO	4	100,0%
SI		0,0%
MALO	0	0,0%
REGULAR	0	1,0%
NO		0,0%
NC	0	0,0%
Totales	4	100,0%

Percepción positiva 4 96%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 4%

Dimensión: Prestación del Servicio		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	4	16,7%
BUENO	17	70,8%
SI	0	0,0%
NO	0	0,0%
MALO	0	0,0%
REGULAR	1	4,2%
NC	2	8,3%
Totales	24	100,0%

Percepción positiva 21 88%

Percepción negativa 1 4%

Percepción neutra 2 8%

Dimensión: Información e Inquietudes		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		0,0%
BUENO		0,0%
SI	21	87,5%
NO	3	12,5%
MALO		0,0%
REGULAR		0,0%
NC		0,0%
Totales	24	100,0%

Percepción positiva 21 87,5%

Percepción negativa 3 12,5%

Percepción neutra 0 0%