ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS E

REGISTRO	1ER APELLIDO	2DO APELLIDO	1ER NOMBRE	2DO NOMBRE	TIP_DOCUM	DOCUMENTO	VINCULO	FECHA ENCUESTA	EDAD	SEXO

N LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

1.1 Aspecto General del área de hospitalización	1.2 Aseo General del área de hospitalización	1.3 Aseo de los bañoñs	1.4 Trato que recibe del personal de aseo	1.5 Trato que recibe del personal de aseo	1.6 Trato de los medicos	1.7 Trato del personal de porteria	2. Considera que el servicio de lavanderia es:	3. Que opina de la alimentación que le brinda la institución:	4. Las inquietudes y sugerencias que plantea al personal de la institución son atendidas y resuelttas de forma oporrtuna?

5. La institución le proporciona información acerca de los servicios que le ofrece en el área de hospitalización y los conductos regulares a seguir cuando quiere plantear una inquietud?