



ESE
HOSPITAL
GERIÁTRICO Y ANCIANATO
SAN MIGUEL

CONDENSADO QUEJAS PRIMER SEMESTRE 2016

NUMEROS DE QUEJAS/FUENTE					
BUZON FORMATO AD-21	FORMATO AD-22	ACTA ASOCIACIÓN DE USUARIO	TOTAL QUEJAS POR MES	TOTAL QUEJAS RESUELTAS	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS POR MES
0	4	0	3	3	100%

FIRMA TRABAJO SOCIAL:

CLASIFICACION QUEJA:

ADMINISTRATIVA

CATEGORIZACION QUEJA

NO PRIORITARIA