



POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

ESE HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL CALI

A partir de la expedición de la Directiva Presidencial 02 de 2000, Colombia dio los primeros pasos para la implementación del Gobierno Electrónico (GE). Hoy, el Decreto 2693 de 2012, indica que todas las entidades que conforman la Administración Pública, en los términos del artículo 39 de la Ley 489 de 1998, y los particulares que cumplen con funciones administrativas, deben atemperarse a esa norma e implementar la estrategia denominada Gobierno en Línea (GEL), la cual tiene como objetivos acercar al ciudadano al Estado a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), generando eficiencia, transparencia, mejores servicios y mayor participación ciudadana.

Por lo anterior, ESE HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL ha realizado acciones para dar cumplimiento al Decreto 2693 de 2012, las cuales se encaminan además de modernizar la prestación de los servicios a través de las TIC, a simplificar y facilitar la comunicación de los usuarios con la entidad; a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, y a dar más eficiencia, transparencia y participación ciudadana en el desarrollo de la gestión pública.

Conforme con las exigencias de la estrategia GEL, se presenta a continuación la Política de Privacidad y Condiciones de Uso del portal www.ancianatosanmiguel.com.

1. Alcance. La Política de Privacidad y Condiciones de Uso del Portal aplica para todos los usuarios internos y externos de la entidad del sitio web www.ancianatosanmiguel.com

2. Definiciones. Para facilitar la comprensión de esta Política de Privacidad y Condiciones de Uso del portal www.ancianatosanmiguel.com, es necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

Accesibilidad web. Es el acceso a la web sin importar el tipo de hardware o software utilizado por el usuario, el idioma o la ubicación geográfica del mismo. La Iniciativa de Accesibilidad Web permite a cualquier persona acusar a las herramientas que ofrece la web por medio de diseños o estructuras que faciliten la navegación dentro de la Red.

Buscador. Servicio o programa que localiza páginas en Internet que contengan una serie de palabras o datos dados.

Contenidos. Son todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, videos, etc.

Cookies. Son pequeños archivos de texto descargados automáticamente (si está permitido por las reglas de seguridad) al navegar en una página web específica.

Correo electrónico. Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos.

Derechos de propiedad intelectual. Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de una entidad o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño de un sitio web.



Documento. Información y su medio de soporte. Abarca tanto la información contenida en el documento en sí, como las diferentes formas que estos podrían tener tales como los documentos escritos, los discos duros de computador, disquetes, CD, cintas de video, audio y afiches, entre otros.

FAQ. (Frequently Asked Questions, cuyo acrónimo es FAQ). Sección en la que se recopilan las preguntas más solicitadas por los visitantes o usuarios de un sitio web.

HTML. Es el pilar sobre el que se construyó la WWW. Es un lenguaje sencillo basado en marcas, que permite la creación de hipervínculos, facilitando la lectura no lineal y la búsqueda de información. Su sencillez y la gran cantidad de herramientas que facilitan su uso son unas de las razones que explican el rápido crecimiento de Internet y la generalización de su uso.

HTTP (HyperText Transfer Protocol). El Protocolo de Transmisión de Hipertexto es el estándar para el acceso a páginas publicadas en Internet.

Mensajes de datos. Es la información generada, enviada, recibida, archivada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser entre otros, el intercambio electrónico de datos -EDI-, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Multimedia. Sistema que utiliza de manera simultánea más de un medio de comunicación (texto, audio, video) en la presentación de la información.

Navegador o browser. Es un programa que, a través de la web, permite visualizar hipertextos de datos o imágenes que estén en alguna computadora o en dispositivos conectados a la misma. La función primordial es la de poder acceder a páginas que se encuentran como hipervínculo en algún archivo. A esta acción de traslado de ubicación entre portales o sitios web se le denomina Navegación. En el mercado se ofrecen sin número de navegadores, pero los más utilizados son Internet Explorer, Mozilla Firefox y Netscape Navigator.

Página web. Es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo. Es la unidad básica del World Wide Web (www)

Parte interesada. Organización, persona o grupo que tenga un interés en el desempeño de una entidad. Ejemplo: Beneficiarios, redes de apoyo, Adultos Mayores, servidores públicos y/o particulares que ejercen funciones públicas de una entidad, proveedores, sindicatos, entidades de control, veedurías ciudadanas o la sociedad en general.

Portal. Es un nuevo término generalmente sinónimo de puerta o "punto de entrada" para un sitio de la World Wide Web, que es o pretende ser un importante punto de partida para los usuarios cuando se conectan a la Red, o que los usuarios tienden a visitar como un sitio fijo en su navegación. Es el punto de partida para encontrar información, trámites o comunicaciones sobre un rango de temas o sobre un ramo.

Procedimiento. Forma establecida para llevar a cabo una actividad o un proceso, en la cual se debe definir quién hace qué, dónde, cuándo, por qué y cómo.

Proceso. Conjunto de actividades relacionadas mutuamente o que interactúan para generar valor y las cuales transforman elementos de entrada en resultados. Los elementos de entrada para un proceso son generalmente salidas de otros procesos. Los procesos de una entidad son, generalmente, planificados y puestos en práctica bajo condiciones controladas, para generar valor.



Producto. Resultado de un proceso o un conjunto de procesos.

Servicios. Son las ayudas en línea que una entidad provee o planea proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta la página web (publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros, buzón de quejas y reclamos, entre otros).

Sistemas de información. Se entiende el conjunto de tecnologías informáticas construidas, los procedimientos diseñados y los mecanismos de control implementados y la asignación de personas responsables para la captura procesamiento, administración y distribución de datos e información.

Sitio web. Es un conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, que incluye una página inicial de bienvenida, generalmente denominada Home page, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos. Estas direcciones son denominadas URL (por sus siglas en inglés Uniform Resource Locator) y obedecen a un sistema mundial de nomenclatura regido por el ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).

Software. También conocido como programática o equipamiento lógico es el programa o conjunto de programas y aplicaciones que permiten la realización de las tareas de computación a las que se destina. Se trata del conjunto de instrucciones que permite la utilización del computador y puede cumplir diferentes funciones: Administrar los recursos de cómputo, proporcionar herramientas para optimizar estos recursos, actuar como intermediario entre el usuario y la información almacenada.

Uso indebido. Actividad o comportamiento conocida como mala o inapropiada.

Usuario externo. Se refiere a los usuarios de la prestación del servicio o usuarios receptores del producto que oferta la entidad. Pueden ser ciudadanos, entidades comunitarias, otras entidades del Estado o entidades privadas.

Usuarios internos. Todas aquellas personas naturales que tienen algún tipo de vinculación contractual con la empresa.

Vínculo - link. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

World wide web. Se refiere a la red de recursos accesibles en el Internet, usando el protocolo de transferencia de recursos Hypertext Transfer Protocolo (HTTP).

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un(a) usuario(a) accede al sitio

www.ancianatosanmiguel.com lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del mismo. La Institución se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario la información relacionada con la gestión propia de la entidad, atemperándose al Manual de Gobierno en línea. En ningún caso la información expuesta deberá considerarse como exhaustiva, completa o que satisfaga todas las necesidades del usuario.

Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. Solamente por el hecho que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo



establecido en el sitio web de la entidad, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link/enlace) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. Y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link/enlace) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL no responde por información que se encuentre fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio www.ancianatosanmiguel.com.

Los vínculos (links/enlaces) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario(a) y/o Adulto Mayor sobre la existencia de otras fuentes para ampliar los contenidos que ofrece la página web, o que guardan relación con aquellos.

La E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

4. Propiedad del contenido de la página – copyright (Ancianato San Miguel 2019. Todos los derechos reservados)

El sitio www.ancianatosanmiguel.com y su contenido son propiedad de E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. Está prohibida la reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita. Sin embargo, es posible descargar material de www.ancianatosanmiguel.com para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa la mención de la propiedad en cabeza de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el derecho de autor y demás datos que identifican los derechos de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. o de los servicios, para emitir publicidad.
- La E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. no es responsable del uso indebido que hagan los(as) usuarios(as) del contenido de su sitio web.



- El visitante o usuario(a) del sitio web es responsable de cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio web de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL.
- El visitante o usuario(a) del sitio, no atentará de ninguna manera contra éste, tampoco contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información y no interferirá en su normal funcionamiento, directamente o por interpuesta persona.
- El visitante o el usuario(a) del sitio, no alterará, bloqueará o realizará actos que impidan mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. o de aquellos que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
- El visitante o el usuario(a) del sitio web de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. No enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.
- El visitante o el usuario(a) del sitio web de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. no incurrirá en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es interés de la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario(a) y/o Adulto Mayor obtenida a través del portal de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que establecido más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario(a) (Adulto Mayor) para el registro, la cual incluye datos, tales como: nombre, identificación, edad, género, dirección y teléfono.

El Usuario(a) reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.

El usuario(a) también comprende que los datos por consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. para efectos de surtir determinado proceso.

El usuario(a) o su red de apoyo, podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Igualmente, la E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. no garantiza la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado



E.S.E
HOSPITAL
GERIÁTRICO Y ANCIANATO
SAN MIGUEL

momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

La E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que afecten la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

La E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La E.S.E HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL. podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web.