

 E.S.E HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 1 de 7	

1. RESPONSABLE

El responsable de llevar a cabo este plan es el Líder de Sistemas.

2. OBJETIVO

Diseñar y establecer el plan de comunicación, para socializar y apropiar el Plan Estratégico de Tecnología de Información (PETI) en la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, dando a conocer la estrategia, operación y proyectos que adelanta la Dirección de Información y Tecnología mediante diferentes medios de comunicación.

3. ALCANCE

El presente plan de comunicaciones pretende abarcar todas las instancias del Hospital sin importar que sean del área administrativa, financiera o asistencial

4. DEFINICIONES

Público objetivo es una noción que se emplea en el ámbito del marketing y la publicidad. El concepto hace referencia a un consumidor representativo e ideal al cual se dirige una campaña o al comprador al que se aspira a seducir con un producto o un servicio.


Medios de difusión Son aquellos como (radio, cine, prensa, televisión) son **medios** unidireccionales que se complementan con las tecnologías de comunicación- información.

Servidor es una aplicación en ejecución capaz de atender las peticiones de un cliente y devolverle una respuesta en concordancia.

Equipo Escritorio Una computadora de **escritorio** u ordenador de sobremesa es un tipo de computadora personal, diseñada y fabricada para ser instalada en una ubicación fija, como un **escritorio** o mesa, a diferencia de otras computadoras similares, como la computadora portátil.

Sistemas operativos: El Sistema Operativo (SO) es el programa o software básico de un ordenador. Las funciones básicas del Sistema Operativo son administrar los recursos del ordenador, coordinar el hardware y organizar los archivos y directorios de su sistema. Los Sistemas Operativos más utilizados son Windows, Linux y Mac.

Herramientas ofimáticas: son aplicaciones o programas que suelen ser utilizados en tareas relacionadas a las oficinas, trabajos escolares y similar. Dichas herramientas permiten crear, modificar, organizar, imprimir y transferir documentos de todo tipo.

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL</p>	<p>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE L AINFORMACION Y LAS COMUNICACIONES</p>	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 2 de 7	

Licencias La licencia de software es, la autorización que el autor o autores, que son quienes ostentan el derecho intelectual exclusivo de su obra, conceden a otros para utilizar sus obras, en este caso los programas.

Red de Comunicaciones

Es un conjunto de medios técnicos que permiten la comunicación a distancia entre equipos autónomos (no jerárquica -master/slave-). Normalmente se trata de transmitir datos, audio y vídeo por ondas electromagnéticas a través de diversos medios (aire, vacío, cable de cobre, fibra óptica, etc.).

Hardware de Seguridad La seguridad del hardware se refiere a la protección de objetos frente a intromisiones provocadas por el uso del hardware. A su vez, la seguridad del hardware puede dividirse en seguridad física y seguridad de difusión.

Antivirus: Es un programa informático que tiene el propósito de detectar y eliminar virus y otros programas perjudiciales antes o después de que ingresen al sistema.

5. REF NORMATIVA

Decreto 612 del 4 de abril de 2018.

6. DESARROLLO


PLAN DE COMUNICACIONES DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN.

Para incentivar a los usuarios el plan estratégico de tecnología de la información es crear sistemas más ágiles y versátiles para facilitar el cumplimiento de objetivos y tareas asignadas, para ello la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel cuenta con herramientas digitales tales como:

- Seguridad de la Información
- Herramientas Ofimáticas
- Sistemas de Información
- Página WEB

PÚBLICO OBJETIVO

El público objetivo del presente plan son todas las personas que están vinculadas en la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel conformados en dos grupos:

 ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 3 de 7	

- **Empleados Públicos:** Personas naturales vinculadas a la administración pública por una relación legal y reglamentaria para el cumplimiento de funciones administrativas en el marco de una planta de personal aprobada para la entidad.
- **Contratistas:** personas naturales que apoyan actividades relacionadas con la administración y funcionamiento de la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel mediante contrato de prestación de servicios.

PUBLICACIÓN

Se debe publicar con una frecuencia anual, y en caso de modificaciones o actualizaciones al PETI, se realizará una nueva publicación por los medios dispuestos.

MEDIOS DE DIFUSIÓN

Los medios que se van a utilizar para la socialización del plan a nivel interno y externo serán:

MEDIO A USAR	ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
PAGINA WEB	Este plan será alojado en la web de la ESE por medio del siguiente enlace http://ancianatosanmiguel.com/documentos-acceso-informacion-publica/	Anual	Responsable del área de sistemas de la ESE.
INTRANET	El plan sera alojado en la intranet institucional de acuerdo al mapa de procesos que pertenezca	Anual	Responsable del área de sistemas de la ESE.

Estos medios se determinan teniendo en consideración que:

- Están disponibles 24 horas al día sin limitación de lugar o proveedor de internet.
- Si se presentan cambios o actualizaciones se mostrarán las dos versiones del plan habilitados en la página web.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Equipos de Cómputo Servidores

A continuación, se relaciona los servidores disponibles para alojar los sistemas de información de la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel:

 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE L AINFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 4 de 7	

Ubicación	Marca	Procesador	Tipo de información	Sistema Operativo
Administracion	HP Proliant ML 110	Intel Xeon E5420	Siesa (CG Uno) Version 8.5	Windows Server 2003
Administracion	HP	Pemtium Dual Core E2160	Siesa (CG Uno) Version 5.0	Windows 7 Professional
Adminsitracion	Clon	Core I3 4160	Rfast 8.5	Windows 7 Professional
Administración	Janus	Core I7 8600	Resiplus 3.0	Windows 10 Professional

Equipos de Escritorio:

La estructura física y activos fijos en el área de sistema constan de 31 equipos de sistemas con variedad de procesadores como AMD e Intel.

Para los módulos de impresión se utilizan impresoras de tintas continuas, laser a color, laser monocromáticas y matriciales.

Sistemas operativos instalados


A continuación, se relacionan los sistemas operativos instalados en los equipos de escritorio:

- Windows 10 Professional
- Windows 8.1 Professional
- Windows 7 Professional
- Windows Vista Professional
- Windows XP Professional

Herramientas Ofimáticas

A continuación, se relacionan las herramientas ofimáticas instaladas en los equipos de escritorio:

- Office Professional 2013
- Office Professional 2010
- Office Standard 2007
- Office Hogar Y Pequeña Empresa 2013
- Office Hogar Y Pequeña Empresa 2010
- Office Small Bussines 2007

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL</p>	<p>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE L AINFORMACION Y LAS COMUNICACIONES</p>	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 5 de 7	

Licenciamiento Herramientas Ofimáticas y Sistemas Operativos

Todos los equipos de sistemas se encuentran licenciados. Estas licencias son adquiridas e instaladas en los equipos en el momento que se adquieren o se instalan físicamente en las instalaciones.

Red de Comunicaciones

Existen dos tipos de conexiones en la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, conexiones alámbricas e inalámbricas.

El Cableado estructurado se encuentra en la categoría 5E, no se tiene rack. Como repartidos de datos se tiene un router con un switch de 24 puertos, cuando superan la capacidad de distancia de 100 metros se instalan switch para amplificar la señal y colocar estratégicamente Access point para tener más conexiones inalámbricas.

Hardware de Seguridad.

En la actualidad los sistemas de backups o copias de seguridad se realizan en la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel se hacen por medio magnéticos (DVD) por periodos de tiempo de acuerdo al nivel de importancia o relevancia. El paquete contable se realiza copias de seguridad diarias, las historias clínicas cada 8 días y la información de las diferentes estaciones de trabajo mensualmente. Adicionalmente se utiliza un almacenamiento en la nube donde toda la información que es alojada en los medios magnéticos es subida al portal.

Antivirus

Referente a antivirus, los equipos de cómputo están protegidos para amenazas informáticas mediante el software AVG Internet Security versión 19.1.3075 (compilación 19.1.4142.0), No existe configurada consola de antivirus para la administración del mismo.

Seguridad acceso a Internet

Se utiliza como proveedor la empresa Claro y se tienen control total desde el router de páginas válidas para ser visualizadas en la ESE. El antivirus que contienen los equipos posee herramientas para evitar publicidad, archivos temporales y pantallas emergentes.

Portales:

A continuación, se relacionan la página web de la ESE:

- www.ancianatosanmiguel.com

 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 6 de 7	


Correos electrónicos corporativos:

A continuación, se relaciona los correos electrónicos corporativos que posee a disposición la ESE:

Item	DEPENDENCIA	EMAIL CORPORATIVO
1	ALMACEN	almacen@ancianatosanmiguel.com
2	CONTABILIDAD	contabilidad@ancianatosanmiguel.com
3	NOMINA	nomina@ancianatosanmiguel.com
4	COORDINACIÓN MEDICA	cmedica@ancianatosanmiguel.com
5	SUBGERENCIA	subgerencia@ancianatosanmiguel.com
6	PRESUPUESTO	presupuesto@ancianatosanmiguel.com
7	CONTRATACION	contratacion@ancianatosanmiguel.com
8	GESTION AMBIENTAL	gambiental@ancianatosanmiguel.com
9	GESTION DOCUMENTAL	gdocumental@ancianatosanmiguel.com
10	COMUNICACION	comunicación@ancianatosanmiguel.com
11	GERENCIA	gerencia@ancianatosanmiguel.com
12	TRABAJO SOCIAL	tsocial@ancianatosanmiguel.com
13	ESTADISTICA	estadistica@ancianatosanmiguel.com
14	CONTROL INTERNO	cinterno@ancianatosanmiguel.com
15	ADMINISTRATIVO	administrativo@ancianatosanmiguel.com
16	FARMACIA	farmacia@ancianatosanmiguel.com
17	ENFERMERIA	enfermeria@ancianatosanmiguel.com
18	CALIDAD	calidad@ancianatosanmiguel.com
19	GERONTOLOGIA	gerontologia@ancianatosanmiguel.com
20	GERIATRA	geriatria@ancianatosanmiguel.com
21	PSICOLOGIA	psicologia@ancianatosanmiguel.com
22	TERAPIA OCUPACIONAL	t.ocupacional@ancianatosanmiguel.com
23	CONSIGNACIONES	consignaciones@ancianatosanmiguel.com
24	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	pqrs@ancianatosanmiguel.com
25	CONVENIOS	convenios@ancianatosanmiguel.com
26	INFORMACION	info@ancianatosanmiguel.com
27	DOCENCIA DE SERVICIO	docenciaservicio@ancianatosanmiguel.com
28	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	auxiliarcontable@ancianatosanmiguel.com

7. ANEXOS

N.A

 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE L AINFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	GIC-SIC-pla-003	
		Fecha actualización	
		Versión	1
		Página 7 de 7	

8. APROBACION

	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	MAURICIO GOMEZ	ARIADNA BOLAÑOS	HECTOR FABIO CORTES
Cargo	Lider Sistemas	Responsable Planeación	Gerente