



1 → Santiago de Cali, enero 4 de 2015
Gerencia

PLAN OPERATIVO ANUAL 2015

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Gestion Financiera	Disminuir el nivel de riesgo de la ESE	Persistir en lograr las medidas del plan de saneamiento fiscal y financiero ante la alcaldia y MHacienda	% de implementacion de las medidas	medidas	%	02/01/2015	31/12/2015	
		Equilibrio presupuestal y financiero	Mantener el equilibrio operativo con plan de austeridad del gasto	relacion de ingresos / gastos	informe de gestion	1	02/01/2015	31/12/2015	
	Gestion Administrativa	Saneamiento de pasivos	Uso de excedentes de cuentas maestras en el pago de los pasivos	pasivos saneados/ total de pasivos	%	1	02/01/2015	31/12/2015	subgerente
		Mejora continua para cumplir con estandares de calidad	Contribuir a la elaboracion del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2015	plan de mejoramiento	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015
		Fortalecimiento del componente de Gestion Humana de L. SOGC	Ajustar el proceso de talento humano según R1445	Según R. 1445	plan de mejoramiento	1	02/01/2015	31/12/2015	Profesional del area admvta.

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	asesoria juridica	fortalecer el componente juridico en general : oportuno y veraz	Cumplimiento a las estrategias Institucionales	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	informe de seguimiento	4	02/01/2015	31/12/2015	profesional universitario
		Mejora continua para cumplir con estandares de calidad en el componente	Contribuir a la elaboracion del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Misional	Hospitalarios y Ambulatorios	Mejora adherencia de las guias clinica	Aplicación guias de manejo de la enfermedad hipertensiva en la ESE	Según R 743 DE 2013	informe de seguimiento	3	02/01/2015	31/12/2015	
		Mejora continua para cumplir con los estandares de calidad en el componente	Ajustar procesos misionales según R 1445	No. De reuniones realizados / programadas	informe de seguimiento	3	02/01/2015	31/12/2015	medico en SSO.
			Contribuir a la elaboracion del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2016	30/11/2016	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	SOGC	Fortalecer el SOGC de la ESE	Realizar autoevaluacion (R1445)	autoevaluacion	autoevaluacion	1	02/01/2015	31/12/2015	
		Mejora continua para cumplir con los estandares de calidad	Seguimiento a la ejecucion de planes y programas	No. De seguimientos realizados para la autoevaluacion	Seguimiento trimestral autoevaluacion/mes	4			
			Liderar las acciones para realizar la autoevaluacion	No. De reuniones realizadas para la autoevaluacion	autoevaluacion	11	02/01/2015	31/12/2015	Coordinador de Calidad
			Elaboracion del plan de mejoramiento 2015	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	
	continuar con la Implementacion del PAMEC	Liderar las acciones para su implementacion	acciones realizadas / programadas	Informe trimestral	4	02/01/2015	31/12/2015		

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Gestion Financiera	Disminuir el nivel de riesgo de la ESE	Persistir en lograr las medidas del plan de saneamiento fiscal y financiero ante la alcaldia y MHacienda	% de implementacion de las medidas	medidas	%	02/01/2015	31/12/2015	
		Equilibrio presupuestal y financiero	Mantener el equilibrio operativo con plan de austeridad del gasto	relacion de ingresos / gastos	informe de gestion	1	02/01/2015	31/12/2015	
	Gestion Administrativa	Saneamiento de pasivos	Uso de excedentes de cuentas maestras en el pago de los pasivos	pasivos saneados/ total de pasivos	%	1	02/01/2015	31/12/2015	subgerente
		Mejora continua para cumplir con estandares de calidad	Contribuir a la elaboracion del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2015	plan de mejoramiento	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015
		Fortalecimiento del componente de Gestion Humana de L. SOGC	Ajustar el proceso de talento humano según R1445	Según R. 1445	plan de mejoramiento	1	02/01/2015	31/12/2015	Profesional del area admvta.

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	ESTADISTICA	Mejorar el componente de informacion estadistica en general: oportuno y veraz	Cumplimiento a las estrategias Institucionales	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	informe de seguimiento	4	02/01/2015	31/12/2015	estadistica
		Mejora continua para cumplir con estandares de calidad en el componente	Contribuir a la elaboracion del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Facturacion	Mejorar el componente de facturacion en general: oportuno y veraz	Cumplimiento a las estrategias Institucionales	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	informe de seguimiento	4	02/01/2015	31/12/2015	profesional universitario
		Mejora continua para cumplir con estandares de calidad en el componente	Contribuir a la elaboracion del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones prorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	



EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	Direccionamiento Gerencia	Incrementar los ingresos por venta de servicios	Gestión en el entorno	Proporción en el incremento efectivo	Informe de gestión anual	1	02/01/2015	31/21/2015	
		Fortalecer los procesos de calidad	Incorporar los procesos de calidad a la gestión	Personal idóneo	Contratos	1	02/01/2015		
		Fortalecimiento de la cultura organizacional	Disponer recursos para cumplir con el plan de capacitación	Relación de recursos apropiados	Acto administrativo	1	02/01/2015	31/12/2015	gerente
		Fortalecer la operatividad de los comités de la institución	Estandarizar fechas y garantizar su realización	Estandarizar fechas	Acto administrativo	1	02/01/2015	31/12/2015	
		Incremento de las relaciones interinstitucionales	Relacionamiento con instituciones de Misión similar	Proponer y celebrar reuniones	Informe de gestión anual	1	02/01/2015	31/12/2015	
		Mejoramiento continuo para cumplir con estándares de calidad	Ejecutar acciones priorizadas del plan de mejora y gestionar recursos para mejoramiento de la infraestructura física y dotación en general	Recursos gestionados/recursos asignados	Plan de mejoramiento relacion de recursos	1	02/01/2015	31/12/2015	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	capacitación al usuario	capacitar al adulto mayor en su visión del usuario frente al servicio recibido	Cumplimiento a las estrategias Institucionales de humanización del servicio	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	Informe de seguimiento	4	02/01/2015	31/12/2015	gerontología
		Mejora continua para cumplir con estándares de calidad en el componente de gerontología.	Contribuir a la elaboración del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones priorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	
		verificar la satisfacción del usuario frente a la capacitación	realizar charlas de capacitación periódicas	charlas de capacitación	informe	12	02/01/2015	31/12/2015	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Mercadeo y control a la cartera del pensionado	Mejorar la visión del usuario del pensionado frente al cumplimiento de sus obligaciones financieras	Cumplimiento a las estrategias Institucionales para recuperación de carteradel pensionado	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	Informe de seguimiento	4	02/01/2015	31/12/2015	profesional universitario
		Realizar labores de mercadeo externas para dar a conocer el hospital a diferentes sectores empresariales	Contribuir a la elaboración del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones priorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	SOGC	Fortalecer el SOGC de la ESE	Realizar autoevaluación (R1445)	autoevaluación	autoevaluación	1	02/01/2015	31/21/2015	
		Mejora continua para cumplir con los estándares de calidad	Seguimiento a la ejecución de planes y programas	No. De seguimientos realizados para la autoevaluación	Seguimiento trimestral autoevaluación/mes	4	02/01/2015	31/12/2015	Coordinador de Calidad
			Liderar las acciones para realizar la autoevaluación	No. De reuniones realizadas para la autoevaluación	plan de mejoramiento con acciones priorizadas 2016	1	01/11/2015	30/11/2015	
			Elaboración del plan de mejoramiento 2015	acciones realizadas / programadas	Informe trimestral	4	02/01/2015	31/12/2015	
	continuar con la Implementación del PAMEC	Liderar las acciones para su implementación							

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	Gerencia de la Información	Cumplimiento de los planes y programas	Seguimiento a su cumplimiento por dependencias	planes evaluados / planes a evaluar	informe de seguimiento trimestral	4	02/01/2015	31/12/2015	
		Información confiable para la toma de decisiones	Estandarizar análisis de la información (tips, D2193,circular unica, indicadores)	No. De analisis	estandarización de los informes	4	02/01/2015		
		Mejora continua para cumplir con los estándares de calidad inherentes al proceso	Priorizar acciones en el plan de mejora de gerencia de la información para el 2016	No. De acciones para ejecutar	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	Subgerente

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Satisfacción del usuario	Mejorar la visión del usuario frente al servicio recibido.	Cumplimiento a las estrategias Institucionales de humanización del servicio	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	Informe de seguimiento	4	02/01/2015	31/12/2015	Trabajadora Social
		Mejora continua para cumplir con estándares de calidad en el componente de atención al usuario.	Contribuir a la elaboración del plan de mejoramiento 2016	plan de mejoramiento con acciones priorizadas 2016	plan de mejoramiento	1	01/11/2015	30/11/2015	
		verificar la satisfacción del usuario	realizar encuestas periódicas	encuestas realizadas	informe	12	02/01/2015	31/12/2015	

Alvaro Martinez Payan
ALVARO MARTINEZ PAYAN
 Gerente.