

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL ¡Apóyenos! Lo que ellos son hoy, lo será usted mañana. NIT. 890.303.448 - 6</p>								Código SDS :7600104920	

VIGILADO “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD” LINEA DE ATENCION 6500870 BOGOTA D.C. LINEA GRATUITA 018000910383



Santiago de Cali, enero 02 de 2014

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2014

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
		Mejorar adherencia de las guías clínicas	Aplicación guías de manejo a 3 primeras causas de morbilidad de la ESE	Según R 743 DE 2013	Evaluación e guías	4	02/01/2014	31/12/2014	
Proceso Misional	Hospitalarios y Ambulatorios	Mejora continua para cumplir con los estándares de calidad	Ajustar procesos misionales según R 1441	No. De reuniones realizados /programadas	Informe de seguimiento	1	02/01/2014	31/12/2014	Grupo Interdisciplinario
			Contribuir a la elaboración del plan de mejoramiento 2015	plan de mejoramiento con acciones prioritizadas 2015	plan de mejoramiento	1	01/11/2014	30/11/2014	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Disminuir el nivel de riesgo de la ESE	Ejecutar las medidas del plan de saneamiento fiscal y financiero	% de implementación de las medidas	medidas	%	02/01/2014	31/12/2014	
		Equilibrio presupuestal y financiero	Mantener el equilibrio operativo con plan de austeridad del gasto	relación de ingresos / gastos	informe de gestión	1	02/01/2014	31/12/2014	
		Saneamiento de pasivos	Uso de excedentes de cuentas maestras en el pago de los pasivos	pasivos saneados/ total de pasivos	%	1	02/01/2014	31/12/2014	subgerente
		Mejora continua para cumplir con estándares de calidad	Contribuir a la elaboración del plan de mejoramiento 2015	plan de mejoramiento con acciones prioritizadas 2015	plan de mejoramiento	1	01/11/2014	30/11/2014	
	Gestión Administrativa	Fortalecimiento del procedimiento de Gestión Humana	Ajustar el proceso de talento humano según R1441	Según R 1441	plan de mejoramiento	1	02/01/2014	31/12/2014	Profesional del área admvta.

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	Direccionamiento Gerencia	Incrementar los ingresos por venta de servicios	Gestión en el entorno	Proporción en el incremento efectivo	Informe de gestión anual	1	02/01/2014	31/21/2014	
		Fortalecer los procesos de calidad	Incorporar los procesos de calidad a la gestión	Personal idóneo	Contratos	1	02/01/2014		
		Fortalecimiento de la cultura organizacional	Disponer recursos para cumplir con el plan de capacitación	Relación de recursos apropiados	Acto administrativo	1	02/01/2014	31/12/2014	gerente
		Fortalecer la operatividad de los comités de la institución	Estandarizar fechas y garantizar su realización	Estandarizar fechas	Acto administrativo	1	02/01/2014	31/12/2014	
		Incremento de las relaciones interinstitucionales	Relacionamiento con instituciones de Misión similar	Proponer y celebrar reuniones	Informe de gestión anual	1	02/01/2014	31/12/2014	
		Mejoramiento continuo para cumplir con estándares de calidad	Ejecutar acciones prioritizadas del plan de mejora y gestionar recursos para mejoramiento de la infraestructura física y dotación en general	Recursos gestionados/ recursos asignados	Plan de mejoramiento relación de recursos	1	02/01/2014	31/12/2014	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Evaluación	Gestión de Control Interno		Evaluación al cumplimiento del POA	Auditoría de seguimiento	informe de gestión	4	02/01/2014	31/12/2014	Coordinador de control interno
			Evaluación al cumplimiento del plan anticorrupción						
			Seguimiento al cumplimiento de las auditorías internas						
	Auditoría Clínica			Mantener actualizado el calendario de exigibilidad institucional para la rendición de informes a los entes de control externos	Auditoría de seguimiento	Informe de gestión	4	02/01/2014	31/12/2014
Cumplimiento al plan de auditoría clínica									

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL ¡Apóyenos! Lo que ellos son hoy, lo será usted mañana. NIT. 890.303.448 - 6</p>								Código SDS :7600104920	

VIGILADO “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD” LINEA DE ATENCION 6500870 BOGOTA D.C. LINEA GRATUITA 018000910383



EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	SOGC	Fortalecer el SOGC de la ESE	Realizar autoevaluación (R 1441 de 2013) Seguimiento a la ejecución de planes y programas	autoevaluación No. De seguimientos	autoevaluación Seguimiento trimestral	1 4	02/01/2014	31/21/2014	Coordinador de Calidad
		Mejora continua para cumplir con los estándares de calidad	Liderar las acciones para realizar la autoevaluación	No. De reuniones realizadas para la autoevaluación	autoevaluación		02/01/2014	31/12/2014	
			Elaboración del plan de mejoramiento 2015	plan de mejoramiento con acciones priorizadas 2015	plan de mejoramiento	1	01/11/2014	30/11/2014	
		Implementar el PAMEC	Liderar las acciones para su implementación	acciones realizadas / programadas	Informe trimestral	4	02/01/2014	31/12/2014	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso Estratégico	Gerencia de la Información	Cumplimiento de los planes y programas	Seguimiento a su cumplimiento por dependencias	planes evaluados / planes a evaluar	informe de seguimiento trimestral	4	02/01/2014	31/12/2014	Subgerente
		Información confiable para la toma de decisiones	Estandarizar análisis de la información (rips, D2193,circular unica, indicadores)	No. De análisis	estandarización de los informes	4	02/01/2014		
		Mejora continua para cumplir con los estándares de calidad	Priorizar acciones en el plan de mejora de gerencia de la información para el 2015	No. De acciones ejecutadas	plan de mejoramiento	1	01/11/2014	30/11/2014	

EJE DE GESTION	PROCESOS	METAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLE
Proceso de Apoyo	Satisfacción del usuario	Mejorar la visión del usuario frente al servicio recibido	Cumplimiento a las estrategias Institucionales de seguridad del paciente y humanización del servicio	No. De seguimientos realizados / 4 trimestres	Informe de seguimiento	4	02/01/2014	31/12/2014	Trabajadora Social
		Mejora continua para cumplir con estándares de calidad	Contribuir a la elaboración del plan de mejoramiento 2015	plan de mejoramiento con acciones priorizadas 2015	plan de mejoramiento	1	01/11/2014	30/11/2014	



**ALVARO MARTINEZ PAYAN
GERENTE**