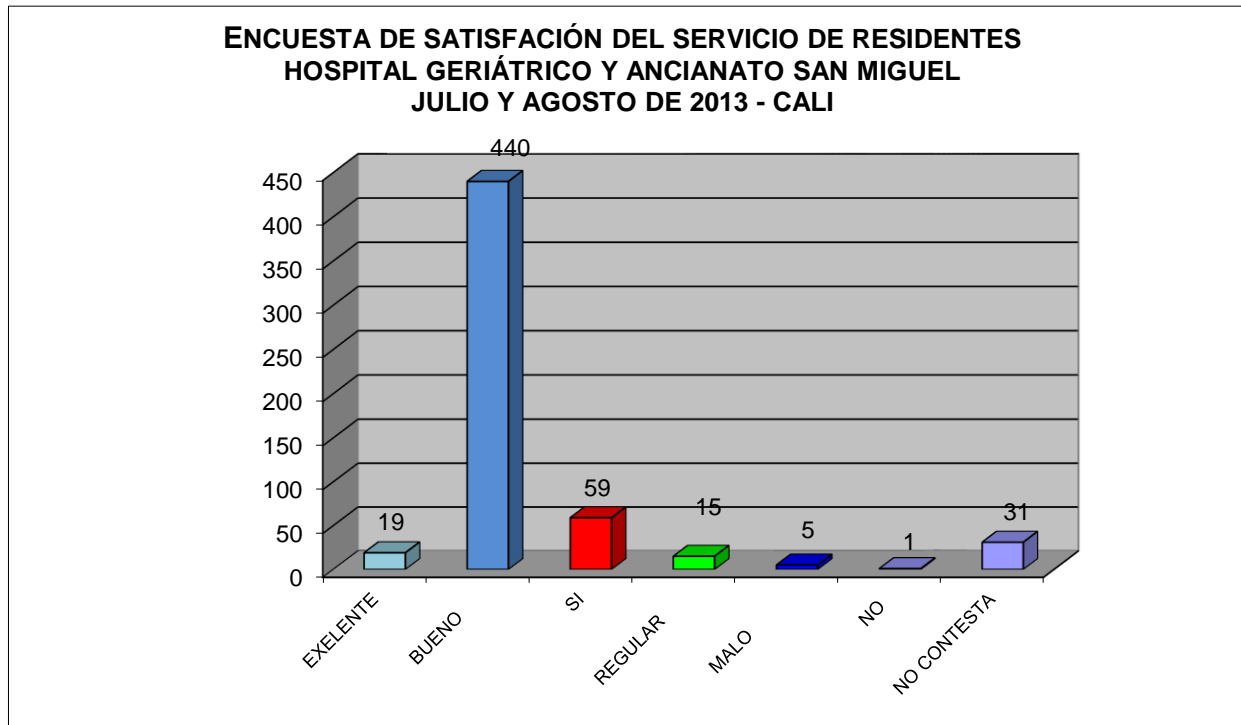


RESIDENTES	
ITEMS	Total Respuesta
EXELENTE	19
BUENO	440
SI	59
REGULAR	15
MALO	5
NO	1
NO CONTESTA	31
TOTAL	570



Nota: Estos datos se obtuvieron de los servicios : Pension, Villa, San Camilo, San Jose y Santa Luisa

CONSULTA EXTERNA	
ITEMS	TOTAL
BUENO	0
SUFICIENTE	0
DEMACIA. CORTO	0
NO CONTESTAN	0
TOTAL	0

TASA DE SATISFACCION GLOBAL

INDICADOR= $\frac{\text{USUARIOS ENCUESTADOS SATISFECHOS X 100}}{\text{TOTAL DE ENCUESTAS}}$

SATISFECHOS $\frac{27.3 \times 100}{30}$ **91,0**

NO SATISFECHOS $\frac{1.1 \times 100}{30}$ **3,7**

NO RESPONDE/NO APLICA $\frac{1.6 \times 100}{30}$ **5,3**

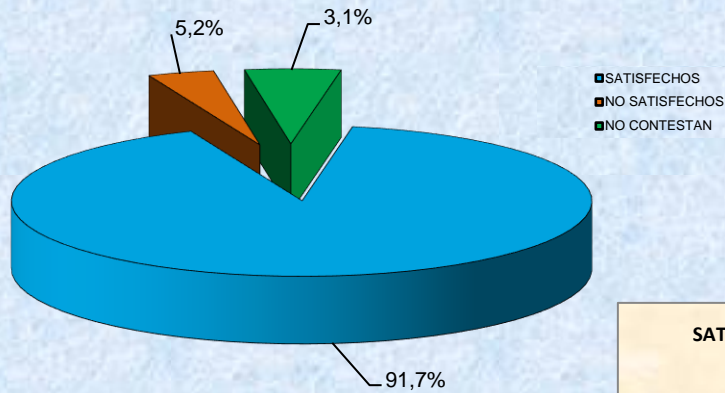
SATISFACCION DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIO

Servicio	Satisfecho	%	No Satisfecho	%	No responde/No aplica	%	Total Encuestas
RESIDENTES	27	91,0	1	3,7	2	5,3	30
CONSULTA EXTERNA	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
HOSPITALIZACIÓN	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
CENTRO DÍA	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
LABORATORIO	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
Total	27,3	91,0	1,1	3,7	1,6	5,3	30

SATISFECHOS	27,3	91,0
NO SATISFECHOS	1,1	3,7
NO CONTESTAN	2	5,3
TOTAL	30,0	100,0

Servicio	Satisfechos	No Satisfechos	No Contestan
RESIDENTES	27	1	2
CONSULTA EXTERNA	0	0	0
HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
CENTRO DÍA	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0
Total	27,0	1,3	2

SATISFACI3N GLOBAL DE USUARIOS ENCUESTADOS EN EL HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL JULIO Y AGOSTO DE 2013- CALI



SATISFACI3N GLOBAL DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIOS EN EL HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL JULIO Y AGOSTO DE 2013- CALI

