



E : Excelente, B : Bueno, R : Regular, M : Malo.

S: Suficiente, MS: Mas que Suficiente

F: Feliz, IC: incomodo, ID: indiferente, M: molesto

22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22

**Residentes TOTAL ENCUESTAS 32**

	E	B	R	M	SI	F	IC	ID	M	NO	NC	Total
1	13	15	2	1	0	0	0	0	0	0	0	31
2	14	14	3	0	0	0	0	0	0	0	0	31
3	10	15	5	0	0	0	0	0	0	0	0	30
4	12	17	1	1	0	0	0	0	0	0	0	31
5	9	20	1	1	0	0	0	0	0	0	0	31
6	11	16	3	1	0	0	0	0	0	0	0	31
7	11	16	4	0	0	0	0	0	0	0	0	31
8	17	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	31
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	9	15	7	0	0	0	0	0	0	0	0	31
11	11	15	4	0	0	0	0	0	0	0	1	31
12	8	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	31
13	8	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	31
14	9	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	6	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31
17	7	14	7	3	0	0	0	0	0	0	0	31
18	9	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31
19	3	23	2	0	0	0	0	0	0	0	3	31
20	0	0	0	0	26	5	0	0	0	5	0	36
21	0	0	0	0	0	23	1	1	0	5	0	30
22	0	0	0	0	25	6	0	0	0	6	0	37
23	0	3	0	0	23	5	0	0	0	5	0	36
24	0	0	0	0	28	3	0	0	0	3	0	34
<b>Tot.</b>	167	302	49	7	102	19	23	1	1	19	9	699

613  
20  
99  
3  
10  
0

722  
34

DE RESIDENTES		HOSPITALIZACIÓN											
No.	ITEMS	E	B	R	M	SI	F	IC	ID	M	NO	NC	
1	ASPECTO GENERALES DEL AREA HOSPITALIZACIÓN	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	ASEO GENERAL DE HOSPITALIZACIÓN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	ASEO DE LOS BAÑOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	TRATO PERSONAL DE ASEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	TRATO DE PERSONAL DE ENFERMERÍA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	TRATO DE LAS MÉDICOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	TRATO DEL PERSONAL DE PORTERIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	CONSIDERA QUE EL SERVICIO DE LAVANDERIA ES:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	QUE OPINA DE LA ALIMENTACION QUE LE BRINDA LA INSTITUCION:	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	SUS INQUIETUDES Y SUGERENCIAS QUE PLANTEA EL PERSONAL DE LA INSTITUCION SON ATENDIDAS Y RESUELTAS DE FORMA OPORTUNA:	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
11	LA INSTITUCION LE PROPORCIONA INFORMACION ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA AREA HOSPITALIZACIÓN Y CONDUCTOS REGULARES A SEGUIR	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		3	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0





22 22 # # # # 22 22 22 22 22 22 22 22 # # # 22 22 22 22 22 22

22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 #

**HOSPITALIZACIÓN Total Encuestas 1**

	E	B	R	M	SI	F	IC	ID	M	NO	NC	Total
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	3	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	9

8
8
1
1
0
0











**ENCUESTA DE CALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIO**

**4° Trimestre DE 2013**

CONS. EXTERNA <i>ITEMS</i>	FISIOTERAPIA											ODON			
	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	E	B	R	M	
1. TRATO DEL PERSONAL															
2. TIEMPO DEDICADO															
3. INFORMACION															
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS															

**Consulta Externa TOTAL ENCUESTAS 19**

	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	TOT	
1. TRATO DEL PERSONAL	23	0	18	0	1	0	0	0	0	0	0	19
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	0	2	17	0	0	0	0	19
3. INFORMACION	25	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	19
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	19

0 18 0 1 40 17 0 0 0 0 0 76

75
4
1
0
0
0

		Total encuestas 10										
		CENTRO DÍA										
<i>ITEMS</i>		E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	TOT
1. TRATO DEL PERSONAL	23	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
3. INFORMACION	25	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	5
		2	8	0	0	5	0	0	4	1	0	20

	19
	5
	1
	0
	0
	0

**Laboratorio TOTAL ENCUESTAS 3**

		E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	TOT
1. TRATO DEL PERSONAL	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. INFORMACION	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	0
	0



**CIOS CONSULTA EXTERNA**

CITOTOLOGÍA						CONSULTA MÉDICA										Total
SF	MS	DC	S	N	NC	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	
						0	18	0	1	0	0	0	0	0	0	19
						0	0	0	0	2	17	0	0	0	0	19
						0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	19
						0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	19
																0

**ENCUESTA DE CALIDAD**

LABORATORIO											Total	CENTRO DÍA							
E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	E		B	R	M	SF	MS	DC	S	
											0	1	4	0	0	0	0	0	
											0	0	0	0	5	0	0	0	
											0	1	4	0	0	0	0	0	
											0	0	0	0	0	0	0	4	
											0								





**D DE PRESTACION DE SERVICIOS CONSULTA EXTERNA****4° Trimestre DE 2013**

---

N	NC	Total
0	0	5
0	0	5
0	0	5
1	0	5
		0