

FACTORES DETERMINANTES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

| 1.1 Aspecto General del área de hospitalización | 1.2 Aseo General del área de hospitalización | 1.3 Aseo de los baños | 1.4 Trato que recibe del personal de aseo | 1.5 Trato que recibe del personal de enfermería | 1.6 Trato de los médicos | 1.7 Trato del personal de portería | 2. Considera que el servicio de lavandería es: |
|---|--|-----------------------|---|---|--------------------------|------------------------------------|--|
| B | B | B | B | B | B | B | R |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

ÓN

| 3. Que opina de la alimentación que le brinda la institución: | 4. Las inquietudes y sugerencias que plantea al personal de la institución son atendidas y resueltas de forma oportuna? | 5. La institución le proporciona información acerca de los servicios que le ofrece en el área de hospitalización y los conductos regulares a seguir cuando quiere plantear una inquietud? |
|---|---|---|
| R | a | a |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |