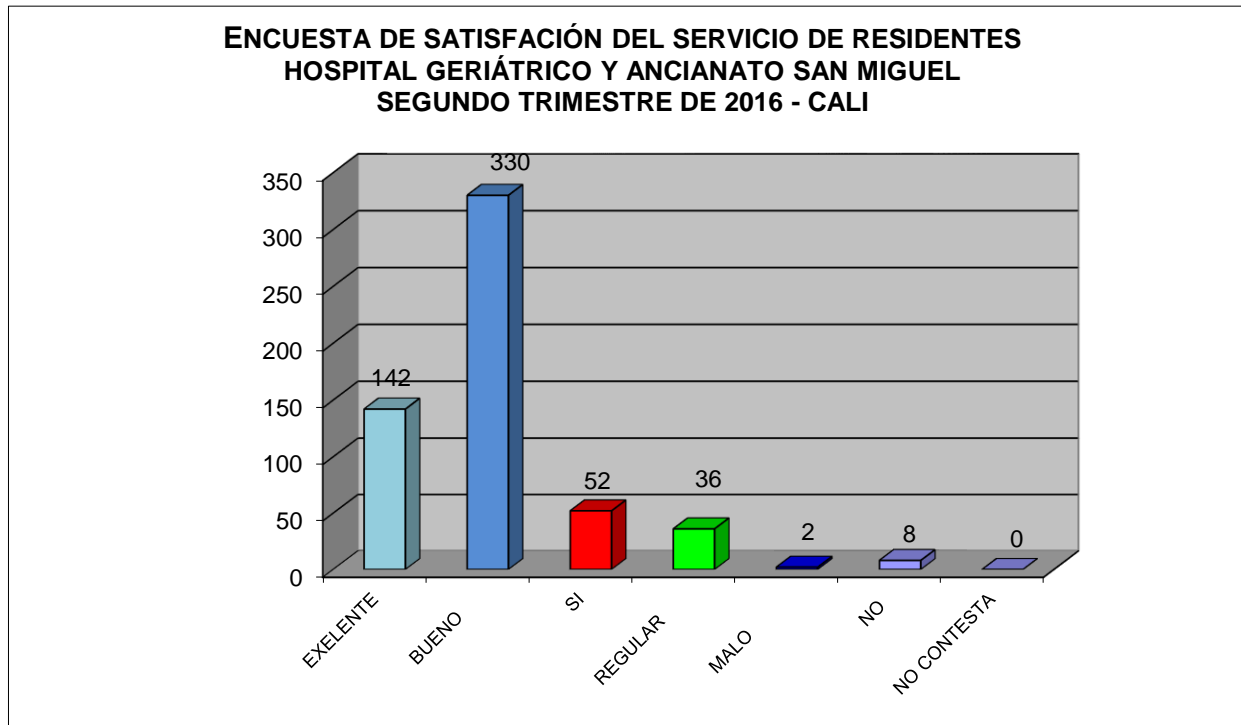
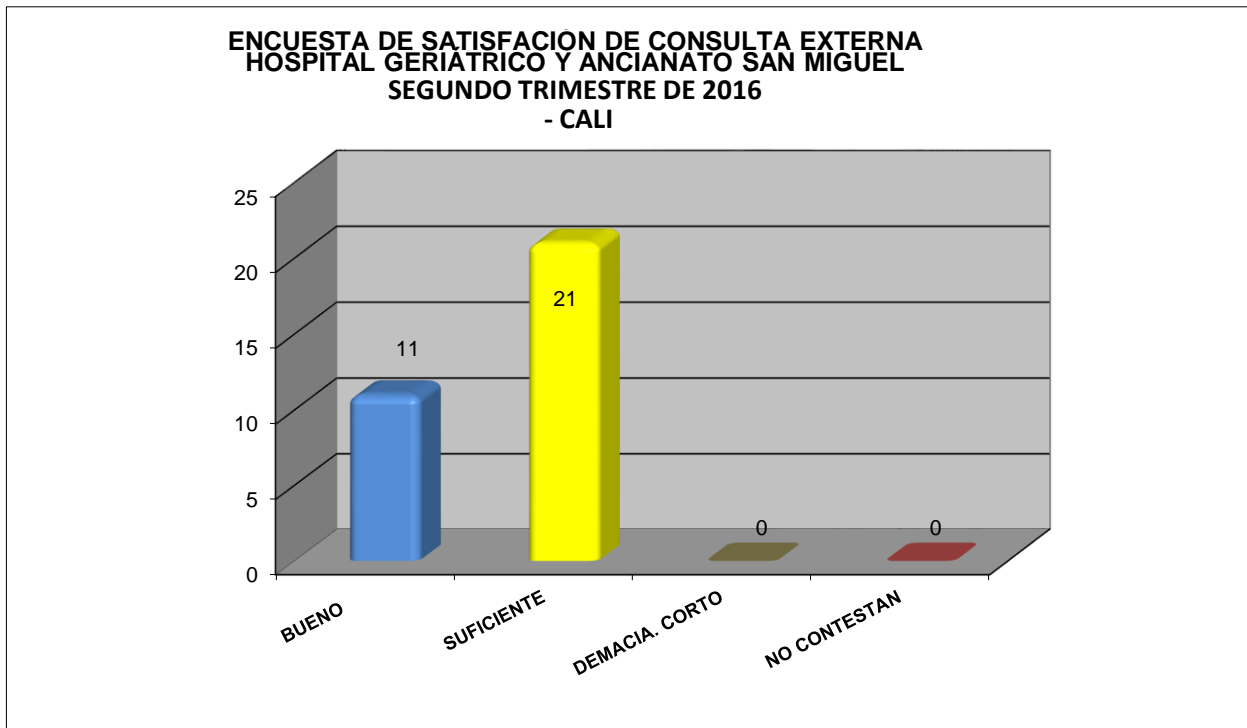


RESIDENTES	
ITEMS	Total Respuesta
EXELENTE	142
BUENO	330
SI	52
REGULAR	36
MALO	2
NO	8
NO CONTESTA	0
TOTAL	570



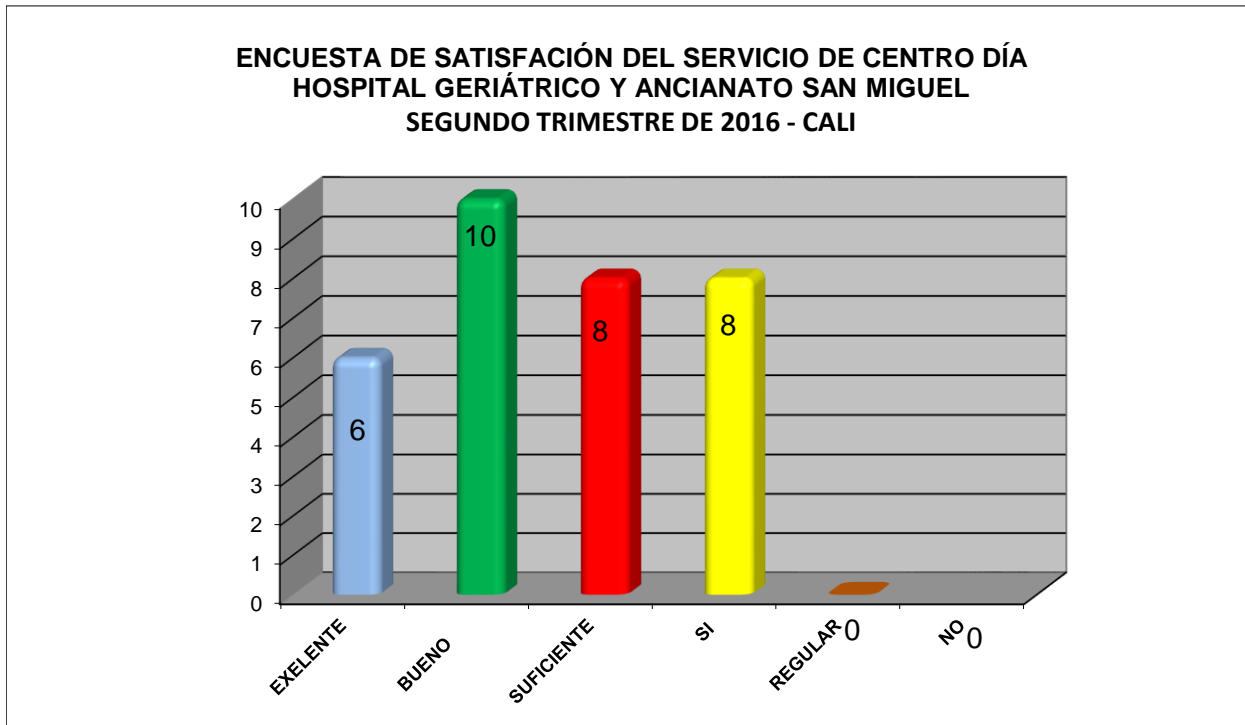
Nota: Estos datos se obtuvieron de los servicios : Pension, Villa, San Camilo, San Jose, Santa Catalina, Santa Luisa y Santa Clara.

CONSULTA EXTERNA	
ITEMS	TOTAL
BUENO	11
SUFICIENTE	21
DEMACIA. CORTO	0
NO CONTESTAN	0
TOTAL	32



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen de los servicios : Consulta Médica, Odontología y Fisioterapia

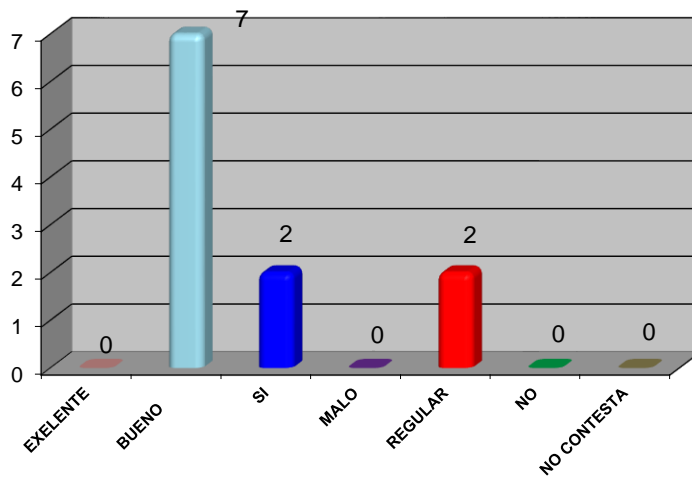
CENTRO DÍA	
ITEMS	TOTAL
EXELENTE	6
BUENO	10
SUFICIENTE	8
SI	8
REGULAR	0
NO	0
TOTAL	32



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Centro día

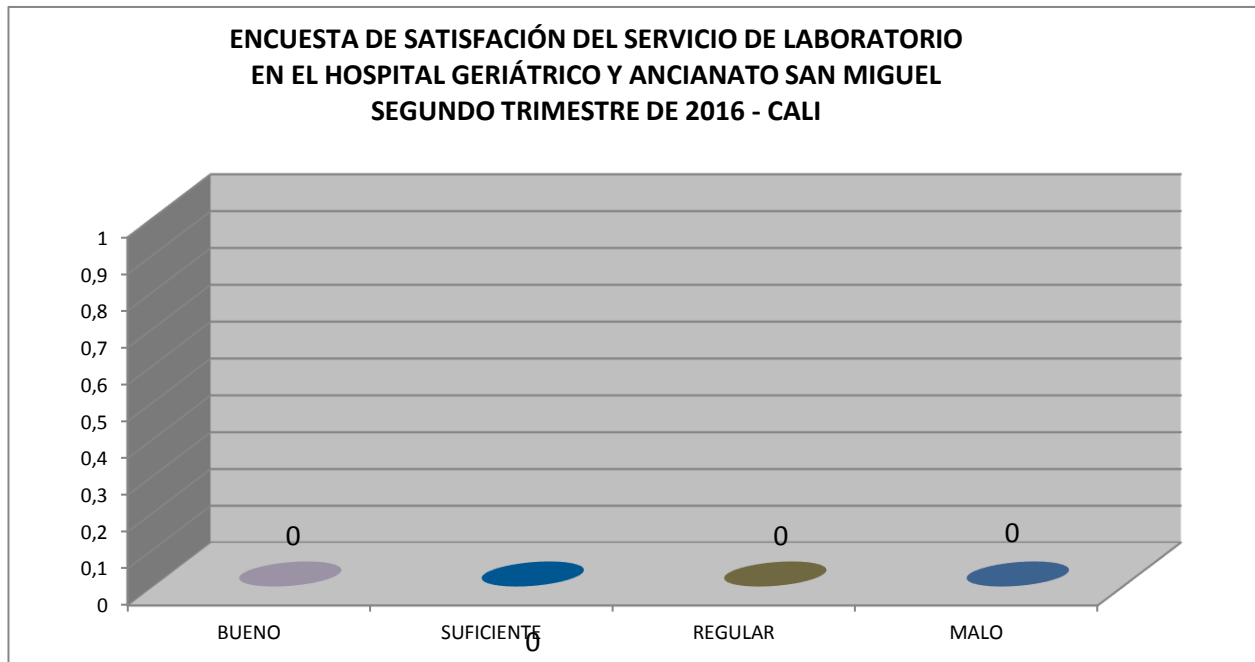
HOSPITALIZACIÓN	
ITEMS	TOTAL
EXELENTE	0
BUENO	7
SI	2
MALO	0
REGULAR	2
NO	0
NO CONTESTA	0
TOTAL	11

ENCUESTA DE SATISFACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN
EN EL HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016 - CALI



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Hospitalización

LABORATORIO	
ITEMS	TOTAL
BUENO	0
SUFICIENTE	0
REGULAR	0
MALO	0
TOTAL	0



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Laboratorio

TASA DE SATISFACCION GLOBAL			
INDICADOR =	$\frac{\text{USUARIOS ENCUESTADOS SATISFECHOS X 100}}{\text{TOTAL DE ENCUESTAS}}$		
	SATISFECHOS	44,4	100,0
	47		
NO SATISFECHOS	2,6	100,0	5,5
	47		
NO CONTESTAN	0,0	100,0	0,0
	47		

SATISFACCION DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIO

Servicio	Satisfecho	%	No Satisfecho	%	No Contestan	%	Total Encuestas
RESIDENTES	28	91,9	2	8,1	0	0,0	30
CONSULTA EXTERNA	8	100,0	0	0,0	0	0,0	8
HOSPITALIZACIÓN	1	81,8	0	18,2	0	0,0	1
CENTRO DÍA	8	100,0	0	0,0	0	0,0	8
LAB CLINICO	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
Total	44,4	94,5	2,6	5,5	0	0,0	47

SATISFECHOS	44,4	94,5
NO SATISFECHOS	2,6	5,5
NO CONTESTAN	0,0	0,0
TOTAL	47,0	100,0

Servicio	Satisfechos	No Satisfechos	No Contestan
RESIDENTES	28	2	0
CONSULTA EXTERNA	8	0	0
HOSPITALIZACIÓN	1	0	0
CENTRO DÍA	8	0	0
LABORATORIO	0	0	0
Total	44,4	2,6	0

