

## ENCUESTA DEL CUARTO TERCER TRIMESTRE DE 2011

### RESIDENTES

#### AMBIENTE FISICO INSTITUCION

	E		B		R		M		SI		NO		NC		TOTALES	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Pregunta # 1	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 2	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 3	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
<b>Total</b>	0	0%	39	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	39	100%

#### ATENCION DEL PERSONAL

Pregunta # 4	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 5	0	0%	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 6	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 7	0	0%	12	92%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	8%	13	100%
Pregunta # 8	3	23%	10	77%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 9	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
Pregunta # 10	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 11	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 12	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 13	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 14	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 15	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
<b>Total</b>	3	2%	125	96%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	130	100%

#### PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Pregunta # 16	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 17	4	31%	9	69%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 18	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 19	0	0%	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	100%
Pregunta # 20									12	92%	1	8%	0	0%	13	100%
Pregunta # 21									13	100%	0	0%	0	0%	13	100%
<b>Total</b>	4	5%	48	62%	0	0%	0	0%	25	32%	1	1%	0	0%	78	100%

## CONSULTA EXTERNA

### Tecnología y Suministros

Pregunta # 26

TOTAL

E		B		R		M		SF		MS		DC		SI		NO		NC		TOTALES	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%

### ATENCION DEL PERSONAL

Pregunta # 23

TOTAL

0	0%	16	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%
0	0%	16	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%

### TIEMPO DEDICADO

Pregunta # 24

TOTAL

0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	100%

### INFORMACION

Pregunta # 27

TOTAL

0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!

### Actividades

Pregunta # 25

TOTAL

0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!		#iDIV/0!	0	#iDIV/0!			0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!			0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!

## CENTRO DÍA

### Tecnología y Suministros

Pregunta # 26

TOTAL

E		B		R		M		SF		MS		DC		SI		NO		NC		TOTALES	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3	100%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3	100%

### Actividades

Pregunta # 25

TOTAL

0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%

### ATENCION DEL PERSONAL

Pregunta # 23

Pregunta # 24

TOTAL

0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
0	0%	3	50%	0	0%	0	0%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%

HOSPITALIZACIÓN															
E		B		R		M		SI		NO		NC		TOTALES	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>AMBIENTE FISICO INSTITUCION</b>															
Pregunta #	1	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	2	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	3	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
<b>Total</b>		0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!

**ATENCION DEL PERSONAL**

Pregunta #	4	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	5	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	6	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	7	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
<b>Total</b>		0	27%	0	69%	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	4%	0	#_DIV/0!

**Información e Inquietudes**

Pregunta #	10	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	11	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
<b>Total</b>		0	0%	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	21	88%	3	13%	0	#_DIV/0!

**PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Pregunta #	8	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
Pregunta #	9	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!	0	#_DIV/0!
<b>Total</b>		4	17%	17	71%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%



RESIDENTES								
	E	B	R	M	SI	NO	NC	Total
1	0	13	0	0	0	0	0	13
2	0	13	0	0	0	0	0	13
3	0	13	0	0	0	0	0	13
4	0	13	0	0	0	0	0	13
5	0	12	1	0	0	0	0	13
6	0	13	0	0	0	0	0	13
7	0	12	0	0	0	0	1	13
8	3	10	0	0	0	0	0	13
9	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	13	0	0	0	0	0	13
11	0	13	0	0	0	0	0	13
12	0	13	0	0	0	0	0	13
13	0	13	0	0	0	0	0	13
14	0	13	0	0	0	0	0	13
15	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	13	0	0	0	0	0	13
17	4	9	0	0	0	0	0	13
18	0	13	0	0	0	0	0	13
19	0	13	0	0	0	0	0	13
20	0	0	0	0	12	1	0	13
21	0	0	0	0	13	0	0	13
	0	532	51	2	58	0	8	247

Consulta Externa TOTAL ENCUESTAS 34												
	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	TOT	
1. TRATO DEL PERSONAL	23	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
3. ACTIVIDADES	25	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16
5. INFORMACION	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	16	0	0	48	0	0	0	0	0	0	64

CENTRO DÍA												
No.	ITEMS	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	TOT
23	1. TRATO DEL PERSONAL	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
24	2. TIEMPO DEDICADO	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
25	3. ACTIVIDADES	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
26	4. SUMINISTROS	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
		0	6	0	0	3	0	0	3	0	0	12



