

ENCUESTA DE RESIDENTES 2DO TRIMESTRE DE 2014

| Dimensión: Prestación del Servicio | | |
|------------------------------------|-----------|----------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 4 | 5,13% |
| BUENO | 48 | 61,54% |
| SI | 25 | 32,05% |
| NO | 1 | 1,28% |
| MALO | 0 | 0,00% |
| REGULAR | 0 | 0,00% |
| NC | 0 | 0,00% |
| Totales | 78 | 100,00% |

| | | |
|---------------------|----|-----|
| Percepción positiva | 77 | 99% |
| Percepción negativa | 1 | 1% |
| Percepción neutra | 0 | 0% |

| Dimensión: Atención del Personal | | |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 3 | 2,31% |
| BUENO | 125 | 96,15% |
| MALO | 0 | 0,00% |
| REGULAR | 1 | 0,77% |
| NC | 1 | 0,77% |
| Totales | 130 | 100,00% |

| | | |
|---------------------|-----|-----|
| Percepción positiva | 128 | 98% |
| Percepción negativa | 1 | 1% |
| Percepción neutra | 1 | 1% |

| Dimensión: Ambient. Físico Inst | | |
|---------------------------------|-----------|----------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | 0,00% |
| BUENO | 39 | 100,00% |
| MALO | 0 | 0,00% |
| REGULAR | 0 | 0,00% |
| NC | 0 | 0,00% |
| Totales | 39 | 100,00% |

| | | |
|---------------------|----|------|
| Percepción positiva | 39 | 100% |
| Percepción negativa | 0 | 0% |
| Percepción neutra | 0 | 0% |

ENCUESTA CONSULTA EXTERNA 2DO TRIMESTRE DE 2014

| Dimensión: Tecnología y Suministros | | |
|-------------------------------------|-----------|---------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | 0,0% |
| BUENO | 0 | 0,0% |
| SI | 0 | 0,0% |
| SUFICIENTE | 16 | 100,0% |
| NO | 0 | 0,0% |
| Demasiado Cort | 0 | 0,0% |
| REGULAR | 0 | 0,0% |
| NC | 0 | 0,0% |
| Totales | 16 | 100,0% |

| | | |
|---------------------|----|------|
| Percepción positiva | 16 | 100% |
| Percepción negativa | 0 | 0% |
| Percepción neutra | 0 | 0% |

| Dimensión: Tiempo Dedicado | | |
|----------------------------|-----------|---------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | | 0,0% |
| BUENO | | 0,0% |
| MAS SUFICIENTE | 0 | 0,0% |
| SUFICIENTE | 16 | 100,0% |
| MALO | | 0,0% |
| Demasiado Cort | 0 | |
| REGULAR | | 0,0% |
| NC | | 0,0% |
| Totales | 16 | 100,0% |

| | | |
|---------------------|----|------|
| Percepción positiva | 16 | 100% |
| Percepción negativa | 0 | 0% |
| Percepción neutra | 0 | 0% |

| Dimensión: Trato del Personal | | |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | | 0,0% |
| BUENO | 16 | 100,0% |
| SI | | 0,0% |
| SUFICIENTE | | 0,0% |
| NO | | 0,0% |
| Demasiado Cort | | |
| REGULAR | 0 | 0,0% |
| Malo | | 0,0% |
| Totales | 16 | 100,0% |

| | | |
|---------------------|----|------|
| Percepción positiva | 16 | 100% |
| Percepción negativa | 0 | 0% |
| Percepción neutra | 0 | 0% |

| Dimensión: Información | | |
|------------------------|-----------|---------------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | | 0,0% |
| BUENO | | 0,0% |
| SI | | 0,0% |
| SUFICIENTE | 16 | 100,0% |
| NO | | 0,0% |
| Demasiado Cort | 0 | |
| REGULAR | | 0,0% |
| NC | 0 | 0,0% |
| Totales | 16 | 100,0% |

| | | |
|---------------------|----|------|
| Percepción positiva | 16 | 100% |
| Percepción negativa | 0 | 0% |
| Percepción neutra | 0 | 0% |

ENCUESTA DE CENTRO DÍA 2DO TRIMESTRE DE 2014

| Dimensión: Tecnología y Suministros | | |
|-------------------------------------|-----|--------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | | 0,0% |
| BUENO | | 0,0% |
| SI | 3 | 100,0% |
| REGULAR | | 0,0% |
| NO | 0 | 0,0% |
| MALO | | 0,0% |
| NC | | 0,0% |
| Totales | 3 | 100,0% |

| Dimensión: Actividades | | |
|------------------------|-----|--------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | 0,0% |
| BUENO | 3 | 100,0% |
| SI | | 0,0% |
| REGULAR | 0 | 0,0% |
| NO | | 0,0% |
| MALO | | 0,0% |
| NC | | 0,0% |
| Totales | 3 | 100,0% |

| Dimensión: Atención del personal | | |
|----------------------------------|-----|--------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | 0,0% |
| BUENO | 3 | 50,0% |
| SUFICIENTE | 3 | 50,0% |
| SI | | 0,0% |
| REGULAR | | 0,0% |
| NO | | 0,0% |
| MALO | | 0,0% |
| NC | | 0,0% |
| Totales | 6 | 100,0% |

ENCUESTA DE HOSPITALIZACIÓN 2DO TRIMESTRE DE 2014

| Dimensión: Ambient. Fisico Inst | | |
|---------------------------------|-----|----------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | #iDIV/0! |
| SI | 0 | #iDIV/0! |
| BUENO | 0 | #iDIV/0! |
| MALO | 0 | #iDIV/0! |
| NO | 0 | #iDIV/0! |
| REGULAR | 0 | #iDIV/0! |
| NC | 0 | #iDIV/0! |
| Totales | 0 | #iDIV/0! |

| Dimensión: Atención del Personal | | |
|----------------------------------|-----|----------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | #iDIV/0! |
| BUENO | 0 | #iDIV/0! |
| SI | | 0,0% |
| MALO | 0 | #iDIV/0! |
| REGULAR | 0 | 1,0% |
| NO | | 0,0% |
| NC | 0 | #iDIV/0! |
| Totales | 0 | 100,0% |

| Dimensión: Prestación del Servicio | | |
|------------------------------------|-----|--------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 4 | 16,7% |
| BUENO | 17 | 70,8% |
| SI | 0 | 0,0% |
| NO | 0 | 0,0% |
| MALO | 0 | 0,0% |
| REGULAR | 1 | 4,2% |
| NC | 2 | 8,3% |
| Totales | 24 | 100,0% |

| Dimensión: Información e Inquietudes | | |
|--------------------------------------|-----|--------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | | 0,0% |
| BUENO | | 0,0% |
| SI | 21 | 87,5% |
| NO | 3 | 12,5% |
| MALO | | 0,0% |
| REGULAR | | 0,0% |
| NC | | 0,0% |
| Totales | 24 | 100,0% |

ENCUESTA LABORATORIO 2DO TRIMESTRE DE 2014

| Dimensión: Tecnología y Suministros | | |
|-------------------------------------|-----|----------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| BUENO | 0 | #¡DIV/0! |
| SI | 0 | #¡DIV/0! |
| SUFICIENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| NO | 0 | #¡DIV/0! |
| Demasiado Cort | 0 | #¡DIV/0! |
| REGULAR | 0 | #¡DIV/0! |
| NC | 0 | #¡DIV/0! |
| Totales | 0 | #¡DIV/0! |

| Dimensión: Trato del Personal | | |
|-------------------------------|-----|----------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| BUENO | 0 | #¡DIV/0! |
| SI | 0 | #¡DIV/0! |
| SUFICIENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| NO | 0 | #¡DIV/0! |
| Demasiado Cort | 0 | #¡DIV/0! |
| REGULAR | 0 | #¡DIV/0! |
| Malo | 0 | #¡DIV/0! |
| Totales | 0 | #¡DIV/0! |

| Dimensión: Tiempo Dedicado | | |
|----------------------------|-----|----------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| BUENO | 0 | #¡DIV/0! |
| MAS SUFICIENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| SUFICIENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| MALO | 0 | #¡DIV/0! |
| Demasiado Cort | 0 | #¡DIV/0! |
| REGULAR | 0 | #¡DIV/0! |
| NC | 0 | #¡DIV/0! |
| Totales | 0 | #¡DIV/0! |

| Dimensión: Información | | |
|------------------------|-----|----------|
| Opción de respuesta | No. | % |
| EXCELENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| BUENO | 0 | #¡DIV/0! |
| SI | 0 | #¡DIV/0! |
| SUFICIENTE | 0 | #¡DIV/0! |
| NO | 0 | #¡DIV/0! |
| Demasiado Cort | 0 | #¡DIV/0! |
| REGULAR | 0 | #¡DIV/0! |
| NC | 0 | #¡DIV/0! |
| Totales | 0 | #¡DIV/0! |