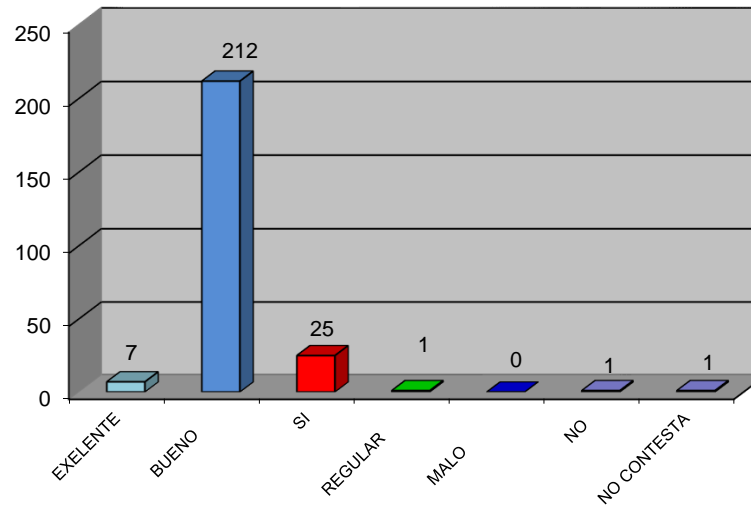


RESIDENTES	
ITEMS	Total Respuesta
EXELENTE	7
BUENO	212
SI	25
REGULAR	1
MALO	0
NO	1
NO CONTESTA	1
TOTAL	247

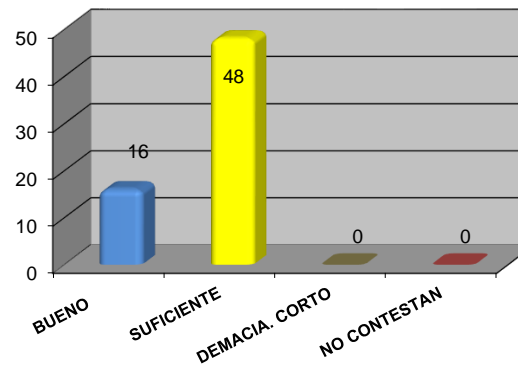
**ENCUESTA DE SATISFACIÓN DEL SERVICIO DE RESIDENTES
HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014 - CALI**



Nota: Estos datos se obtuvieron de los servicios : Pension, Villa, San Camilo, San Jose, Santa Catalina, Santa Luisa y Santa Clara.

**ENCUESTA DE SATISFACIÓN DE CONSULTA EXTERNA
HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014 - CALI**

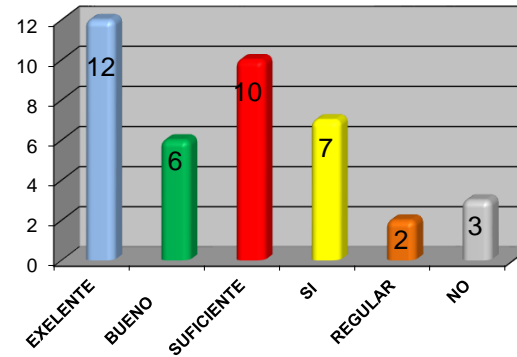
CONSULTA EXTERNA	
ITEMS	TOTAL
BUENO	16
SUFICIENTE	48
DEMACIA. CORTO	0
NO CONTESTAN	0
TOTAL	64



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen de los servicios : Consulta Médica, Odontología y Fisioterapia

CENTRO DÍA	
ITEMS	TOTAL
EXELENTE	12
BUENO	6
SUFICIENTE	10
SI	7
REGULAR	2
NO	3
TOTAL	40

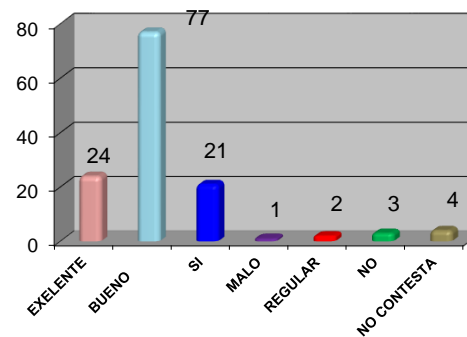
ENCUESTA DE SATISFACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DÍA
HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014 - CALI



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Centro día

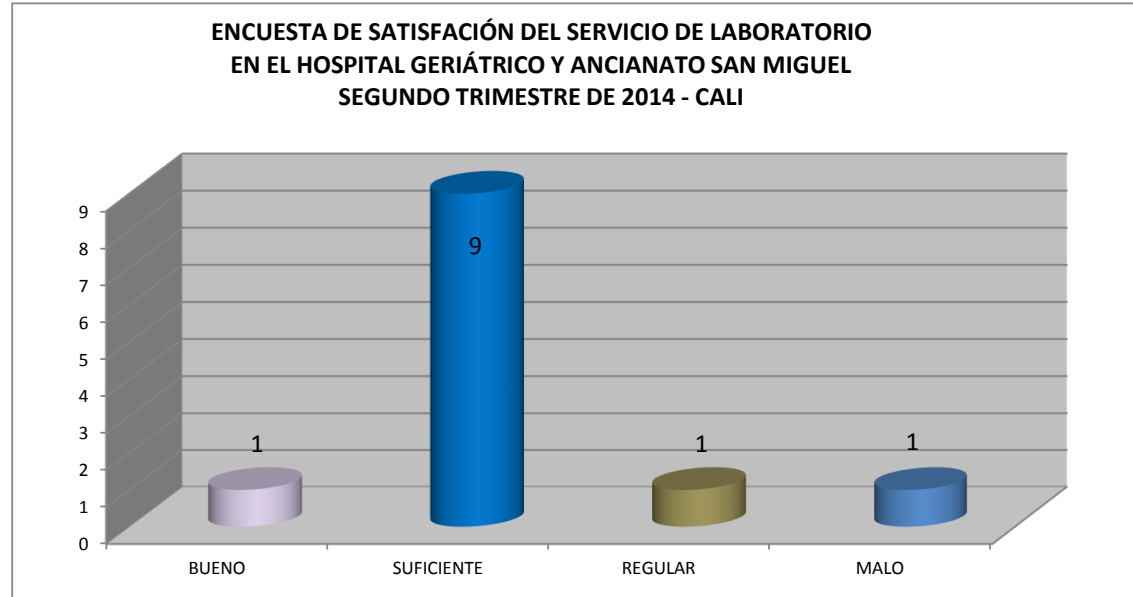
HOSPITALIZACIÓN	
ITEMS	TOTAL
EXELENTE	24
BUENO	77
SI	21
MALO	1
REGULAR	2
NO	3
NO CONTESTA	4
TOTAL	132

ENCUESTA DE SATISFACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN
EN EL HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014 - CALI



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Hospitalización

LABORATORIO	
ITEMS	TOTAL
BUENO	1
SUFICIENTE	9
REGULAR	1
MALO	1
TOTAL	12



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Laboratorio

TASA DE SATISFACCION GLOBAL

INDICADOR= $\frac{\text{USUARIOS ENCUESTADOS SATISFECHOS X 100}}{\text{TOTAL DE ENCUESTAS}}$

SATISFECHOS $\frac{32 \times 100}{32}$ **100,0**

NO SATISFECHOS $\frac{0 \times 100}{32}$ **0,0**

NO CONTESTAN $\frac{0 \times 100}{32}$ **0,0**

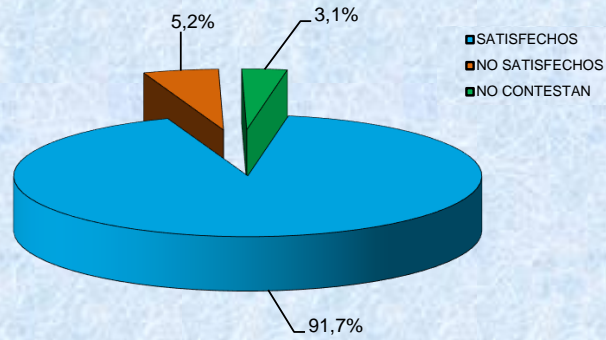
SATISFACCION DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIO

Servicio	Satisfecho	%	No Satisfecho	%	No Contestan	%	Total Encuestas
RESIDENTES	13	98,8	0	0,8	0	0,4	13
CONSULTA EXTERNA	16	100,0	0	0,0	0	0,0	16
HOSPITALIZACIÓN	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
CENTRO DÍA	3	100,0	0	0,0	0	0,0	3
LABORATORIO	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
Total	32	99,5	0	0,3	0	0,2	32

SATISFECHOS	88	91,7
NO SATISFECHOS	5	5,2
NO CONTESTAN	3	3,1
TOTAL	96	100,0

Servicio	Satisfechos	No Satisfechos	No Contestan
RESIDENTES	33	1	3
CONSULTA EXTERNA	33	1	0
HOSPITALIZACIÓN	11	1	0
CENTRO DÍA	9	1	0
LABORATORIO	2	1	0
Total	88	5	3

SATISFACI3N GLOBAL DE USUARIOS ENCUESTADOS EN EL HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014- CALI



SATISFACI3N GLOBAL DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIOS EN EL HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014- CALI

