



E : Excelente, B : Bueno, R : Regular, M : Malo.  
 S: Suficiente, MS: Mas que Suficiente  
 F: Feliz, IC: incomodo, ID: indiferente, M: molesto

**Residentes TOTAL ENCUESTAS 37**

	E	B	R	M	S	F	IC	ID	M	No	NC	Total
1	7	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
2	9	23	2	0	0	0	0	0	0	0	0	34
3	7	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
4	6	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	34
5	0	29	5	0	0	0	0	0	0	0	0	34
6	2	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
7	1	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
8	5	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
11	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
661	12	4	30	0	0	0	0	0	0	0	0	34
30	13	2	32	0	0	0	0	0	0	0	0	34
64	14	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	34
3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	16	3	29	2	0	0	0	0	0	0	0	34
7	17	7	21	5	1	0	0	0	0	0	0	34
727	18	1	32	1	0	0	0	0	0	0	0	34
23	19	7	25	2	0	0	0	0	0	0	0	34
20	0	0	0	0	32	2	0	0	0	2	0	36
21	0	0	0	0	0	32	0	0	0	2	0	34
22	0	0	0	0	32	2	0	0	0	2	0	36
23	0	0	0	0	23	11	0	0	0	11	0	45
24	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	34
Tot.	61	498	18	1	89	13	32	0	0	13	2	783

661  
 30  
 64  
 3  
 2  
 727  
 23

SERVICIO DE RESIDENTES		HOSPITALIZACIÓN						
No.	ITEMS	E	B	R	M	S	NO	NC
1	ASPECTO GENERALES DEL AREA HOSPITALIZACIÓN	3						3
2	ASEO GENERAL DE HOSPITALIZACIÓN	3						3
3	ASEO DE LOS BANOS	3						3
4	TRATO PERSONAL DE ASEO	3						3
5	TRATO DE PERSONAL DE ENFERMERIA	1	2					3
6	TRATO DE LAS MEDICAS	1	2					3
7	TRATO DEL PERSONAL DE PORTERIA	3						3
8	CONSIDERA QUE EL SERVICIO DE LAVANDERIA ES:	3						3
9	QUE OPINA DE LA ALIMENTACION QUE LE BRINDA LA INSTITUCION:	2	1					3
10	SUS INQUIETUDS Y SUGERENCIAS QUE PLANTEA EL PERSONAL DE LA INSTITUCION SON ATENDIDAS Y RESULTAS DE FORMA OPORTUNA:				3			3
11	LA INSTITUCION LE PROPORCIONA INFORMACION ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA AREA HOSPITALIZACIÓN Y CONDUCTOS REGULARES A SEGUIR				3			3
		2	24	1	0	6	0	0

**HOSPITALIZACIÓN Total Encuestas 3**

	E	B	R	M	S	NO	NC	Total
1	0	3	0	0	0	0	0	3
2	0	3	0	0	0	0	0	3
3	0	3	0	0	0	0	0	3
4	0	3	0	0	0	0	0	3
5	1	2	0	0	0	0	0	3
6	1	2	0	0	0	0	0	3
7	0	3	0	0	0	0	0	3
8	0	3	0	0	0	0	0	3
9	0	2	1	0	0	0	0	3
10	0	0	0	0	3	0	0	3
11	0	0	0	0	3	0	0	3
		2	24	1	0	6	0	33

ENCUESTA DE CALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS RESIDENTES

1º Trimestre DE 2014

SANTA CATALINA									SANTA LUISA									SANTA CLARA									HOSPITALIZACIÓN																								
E	B	R	M	SI	NO	F	IC	ID	M	NA/NR	E	B	R	M	SI	NO	F	IC	ID	M	NA/NR	E	B	R	M	SI	NO	F	IC	ID	M	NA/NR	E	B	R	M	SI	NO	F	IC	ID	M	NA/NR								
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			



**ENCUESTA DE CALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS CONSULTA EXTERNA**

**1° Trimestre DE 2014**

CONS. EXTERNA	FISIOTERAPIA								PSICOLOGIA								CONSULTA MÉDICA								Total									
	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	E	B	R	M		SF	MS	DC	S	N	NC			
<b>ITEMS</b>																																		
1. TRATO DEL PERSONAL	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
2. TIEMPO DEDICADO	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	6	0	0	0	0	0	0	60	
3. INFORMACION	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	1	0	0	0	0	0	60	
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	60		
																																		0

**Consulta Externa TOTAL ENCUESTAS** 60

	E	B	R	M	SF	MS	DC	S	N	NC	TOT
1. TRATO DEL PERSONAL	23	0	60	0	0	0	0	0	0	0	60
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	0	54	6	0	0	0	60
3. INFORMACION	25	0	0	0	0	59	0	1	0	0	60
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	60	0	0	0	0	60

0 60 0 0 173 6 1 0 0 0 240



Total encuestas 8											
CENTRO DIA											
ITEMS	E	B	K	M	SF	MS	DC	s	N	INC	TOT
1. TRATO DEL PERSONAL	23	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
3. INFORMACION	25	3	5	0	0	0	0	0	0	0	8
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
		8	8	0	0	8	0	0	8	0	32

32
8
0
0
0
0

Laboratorio TOTAL ENCUESTAS 3											
ITEMS	E	B	K	M	SF	MS	DC	s	N	INC	TOT
1. TRATO DEL PERSONAL	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. TIEMPO DEDICADO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. INFORMACION	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. TECNOLOGIA Y SUMINISTROS	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0
0



