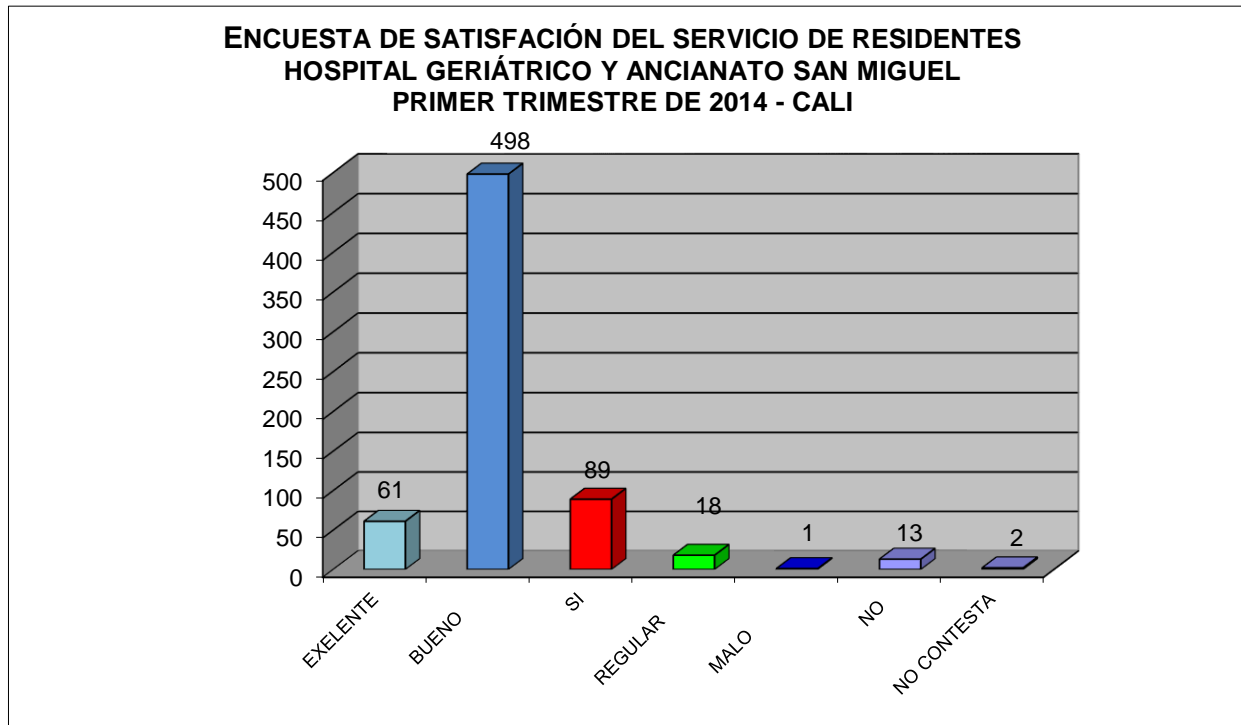
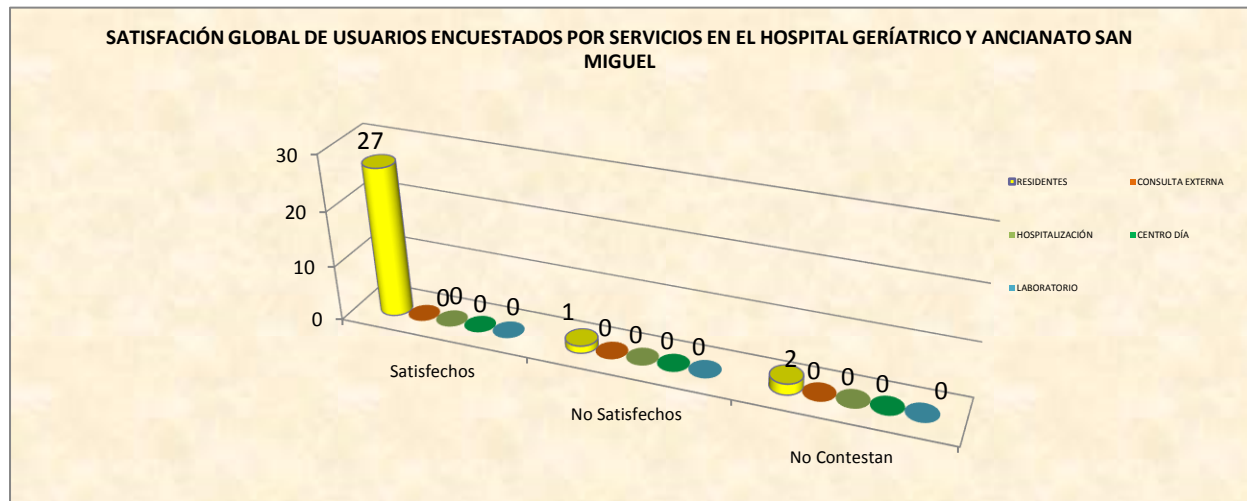


RESIDENTES	
ITEMS	Total Respuesta
EXELENTE	61
BUENO	498
SI	89
REGULAR	18
MALO	1
NO	13
NO CONTESTA	2
TOTAL	682



Nota: Estos datos se obtuvieron de los servicios : Pension, Villa, San Camilo, San Jose y Santa Luisa

CONSULTA EXTERNA	
ITEMS	TOTAL
BUENO	60
SUFICIENTE	173
DEMACIA. CORTO	1
NO CONTESTAN	0
TOTAL	234



TASA DE SATISFACCION GLOBAL

INDICADOR= $\frac{\text{USUARIOS ENCUESTADOS SATISFECHOS X 100}}{\text{TOTAL DE ENCUESTAS}}$

SATISFECHOS $\frac{101 \times 100}{106}$ **95,4**

NO SATISFECHOS $\frac{3 \times 100}{106}$ **3,1**

NO RESPONDE/NO APLICA $\frac{2 \times 100}{106}$ **1,5**

SATISFACCION DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIO

Servicio	Satisfecho	%	No Satisfecho	%	No responde/No aplica	%	Total Encuestas
RESIDENTES	30	87,0	3	8,4	2	4,6	35
CONSULTA EXTERNA	60	99,6	0	0,4	0	0,0	60
HOSPITALIZACIÓN	3	97,0	0	3,0	0	0,0	3
CENTRO DÍA	8	100,0	0	0,0	0	0,0	8
Total	101	95,4	3	3,1	2	1,5	106

SATISFECHOS	100,7	95,4
NO SATISFECHOS	3,3	3,1
NO CONTESTAN	2	1,5
TOTAL	105,6	100,0

Servicio	Satisfechos	No Satisfechos	No Contestan
RESIDENTES	27	1	2
CONSULTA EXTERNA	0	0	0
HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
CENTRO DÍA	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0
Total	27,0	1,3	2

