

## ENCUESTA DE RESIDENTES PRIMER TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Prestación del Servicio		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	68	18,89%
BUENO	172	47,78%
SI	120	33,33%
NO	0	0,00%
MALO	0	0,00%
REGULAR	0	0,00%
NC	0	0,00%
<b>Totales</b>	<b>360</b>	<b>100,00%</b>

Dimensión: Atención del Personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	226	37,67%
BUENO	374	62,33%
MALO	0	0,00%
REGULAR	0	0,00%
NC	0	0,00%
<b>Totales</b>	<b>600</b>	<b>100,00%</b>

Dimensión: Ambient. Físico Inst		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	48	26,67%
BUENO	132	73,33%
MALO	0	0,00%
REGULAR	0	0,00%
NC	0	0,00%
<b>Totales</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

## ENCUESTA CONSULTA EXTERNA PRIMER TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Tecnología y Suministros		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	#¡REF!
BUENO	0	#¡REF!
SI	0	#¡REF!
SUFICIENTE	#####	#¡REF!
NO	0	#¡REF!
Demasiado Cort	#####	#¡REF!
REGULAR	0	#¡REF!
NC	0	#¡REF!
<b>Totales</b>	<b>#####</b>	<b>#¡REF!</b>

Dimensión: Tiempo Dedicado		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		#¡REF!
BUENO		#¡REF!
MAS SUFICIENTE	#¡REF!	#¡REF!
SUFICIENTE	#¡REF!	#¡REF!
MALO		#¡REF!
Demasiado Cort	#¡REF!	#¡REF!
REGULAR		#¡REF!
NC		#¡REF!
<b>Totales</b>	<b>#¡REF!</b>	<b>#¡REF!</b>

Dimensión: Trato del Personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		0,0%
BUENO	5	100,0%
SI		0,0%
SUFICIENTE		0,0%
NO		0,0%
Demasiado Cort		
REGULAR	0	0,0%
Malo		0,0%
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

Dimensión: Información		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		#¡REF!
BUENO		#¡REF!
SI		#¡REF!
SUFICIENTE	#¡REF!	#¡REF!
NO		#¡REF!
Demasiado Cort	#¡REF!	#¡REF!
REGULAR		#¡REF!
NC	0	#¡REF!
<b>Totales</b>	<b>#¡REF!</b>	<b>#¡REF!</b>

## ENCUESTA DE CENTRO DÍA PRIMER TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Tecnología y Suministros		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		0,0%
BUENO		0,0%
SI	9	100,0%
REGULAR		0,0%
NO	0	0,0%
MALO		0,0%
NC		0,0%
<b>Totales</b>	9	100,0%

Percepción positiva 9 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

Dimensión: Actividades		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	9	100,0%
BUENO	0	0,0%
SI		0,0%
REGULAR	0	0,0%
NO		0,0%
MALO		0,0%
NC		0,0%
<b>Totales</b>	9	100,0%

Percepción positiva 9 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

Dimensión: Atención del personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	7	38,9%
BUENO	2	11,1%
SUFICIENTE	9	50,0%
SI		0,0%
REGULAR		0,0%
NO		0,0%
MALO		0,0%
NC		0,0%
<b>Totales</b>	18	100,0%

Percepción positiva 18 100%

Percepción negativa 0 0%

Percepción neutra 0 0%

## ENCUESTA DE HOSPITALIZACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2016

Dimensión: Ambient. Físico Inst		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	#¡DIV/0!
SI	0	#¡DIV/0!
BUENO	0	#¡DIV/0!
MALO	0	#¡DIV/0!
NO	0	#¡DIV/0!
REGULAR	0	#¡DIV/0!
NC	0	#¡DIV/0!
<b>Totales</b>	0	#¡DIV/0!

Percepción positiva 0 #¡DIV/0!

Percepción negativa 0 #¡DIV/0!

Percepción neutra 0 #¡DIV/0!

Dimensión: Atención del Personal		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	0	#¡DIV/0!
BUENO	0	#¡DIV/0!
SI		0,0%
MALO	0	#¡DIV/0!
REGULAR	0	1,0%
NO		0,0%
NC	0	#¡DIV/0!
<b>Totales</b>	0	100,0%

Percepción positiva 0 96%

Percepción negativa 0 #####

Percepción neutra 0 4%

Dimensión: Prestación del Servicio		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE	4	16,7%
BUENO	17	70,8%
SI	0	0,0%
NO	0	0,0%
MALO	0	0,0%
REGULAR	1	4,2%
NC	2	8,3%
<b>Totales</b>	24	100,0%

Percepción positiva 21 88%

Percepción negativa 1 4%

Percepción neutra 2 8%

Dimensión: Información e Inquietudes		
Opción de respuesta	No.	%
EXCELENTE		0,0%
BUENO		0,0%
SI	21	87,5%
NO	3	12,5%
MALO		0,0%
REGULAR		0,0%
NC		0,0%
<b>Totales</b>	24	100,0%

Percepción positiva 21 87,5%

Percepción negativa 3 12,5%

Percepción neutra 0 0%