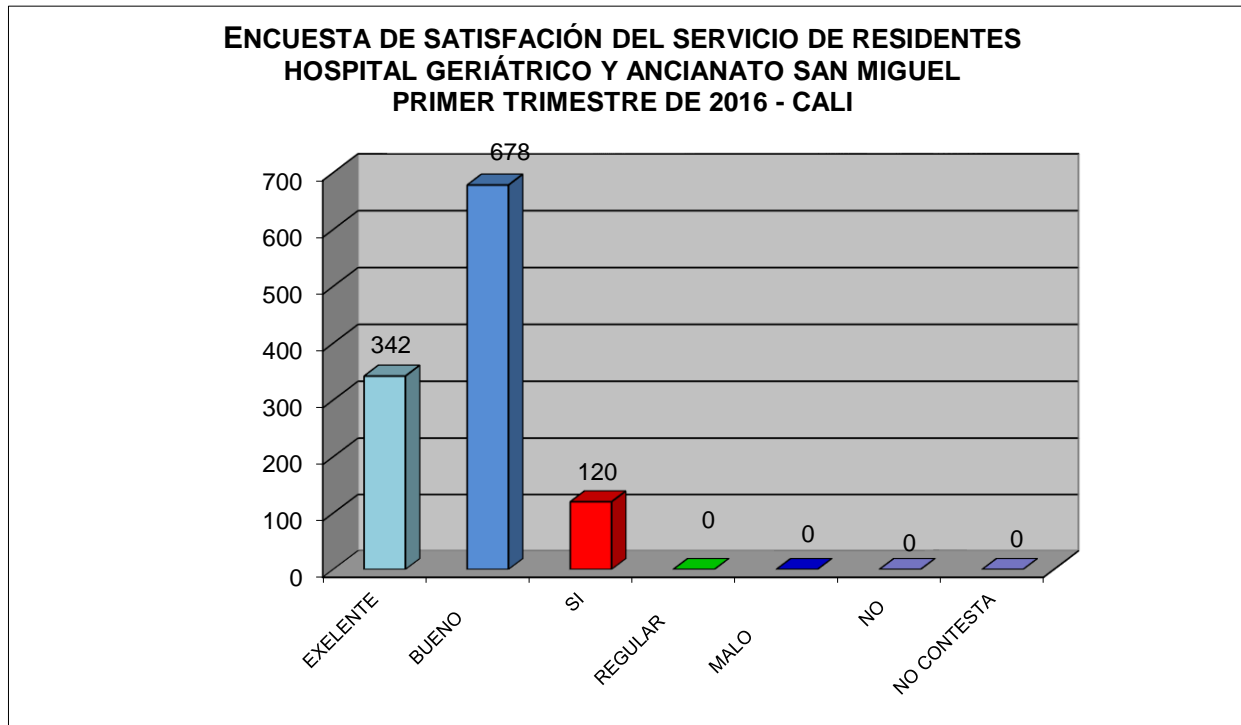
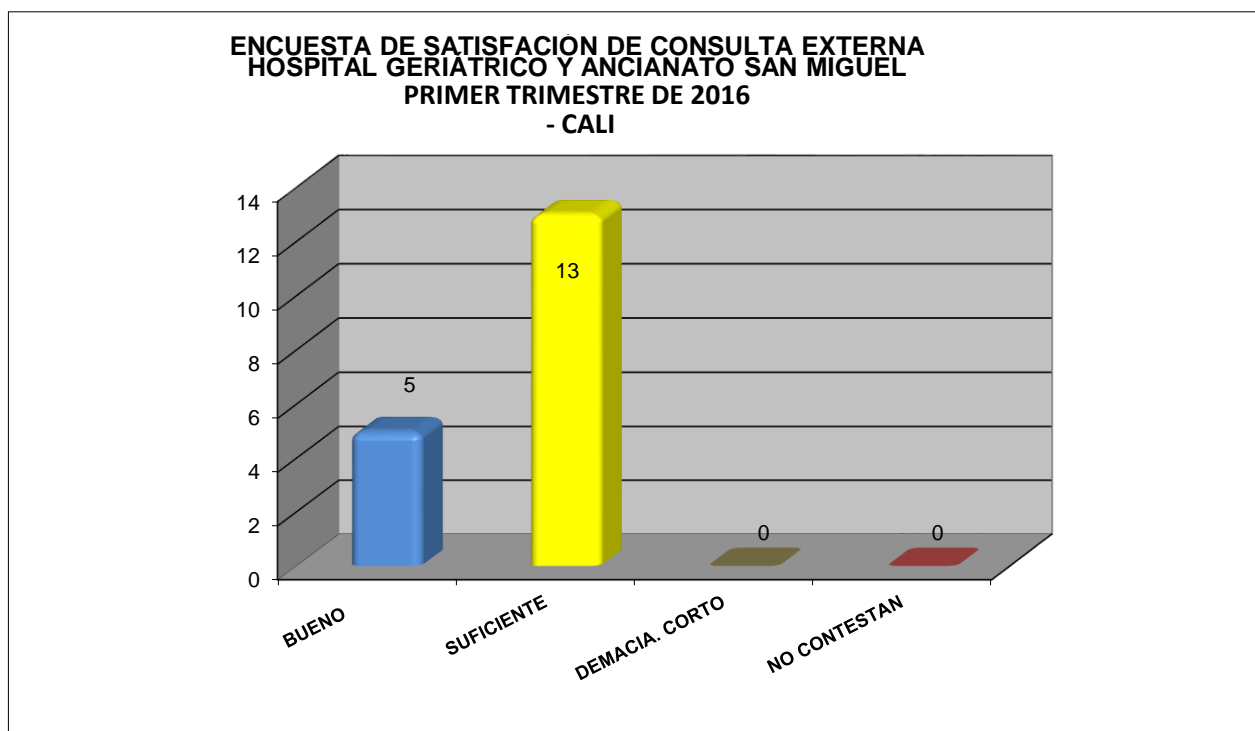


RESIDENTES	
ITEMS	Total Respuesta
EXELENTE	342
BUENO	678
SI	120
REGULAR	0
MALO	0
NO	0
NO CONTESTA	0
TOTAL	1140



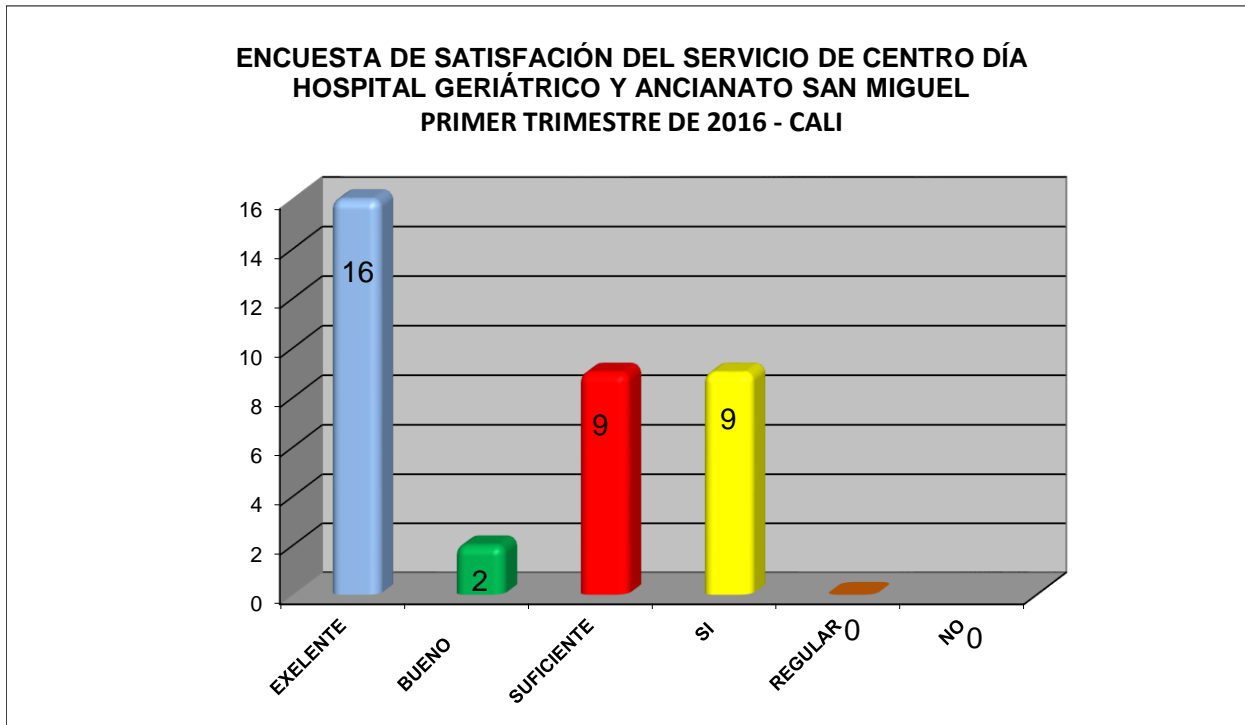
Nota: Estos datos se obtuvieron de los servicios : Pension, Villa, San Camilo, San Jose, Santa Catalina, Santa Luisa y Santa Clara.

CONSULTA EXTERNA	
ITEMS	TOTAL
BUENO	5
SUFICIENTE	13
DEMACIA. CORTO	0
NO CONTESTAN	0
TOTAL	18



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen de los servicios : Consulta Médica, Odontología y Fisioterapia

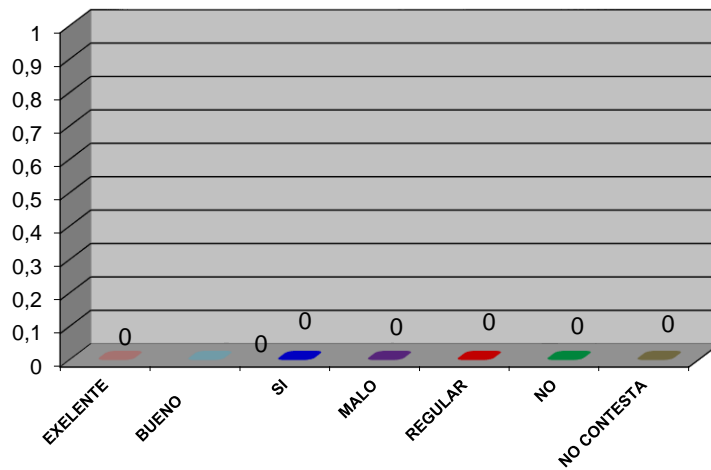
CENTRO DÍA	
ITEMS	TOTAL
EXELENTE	16
BUENO	2
SUFICIENTE	9
SI	9
REGULAR	0
NO	0
TOTAL	36



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Centro día

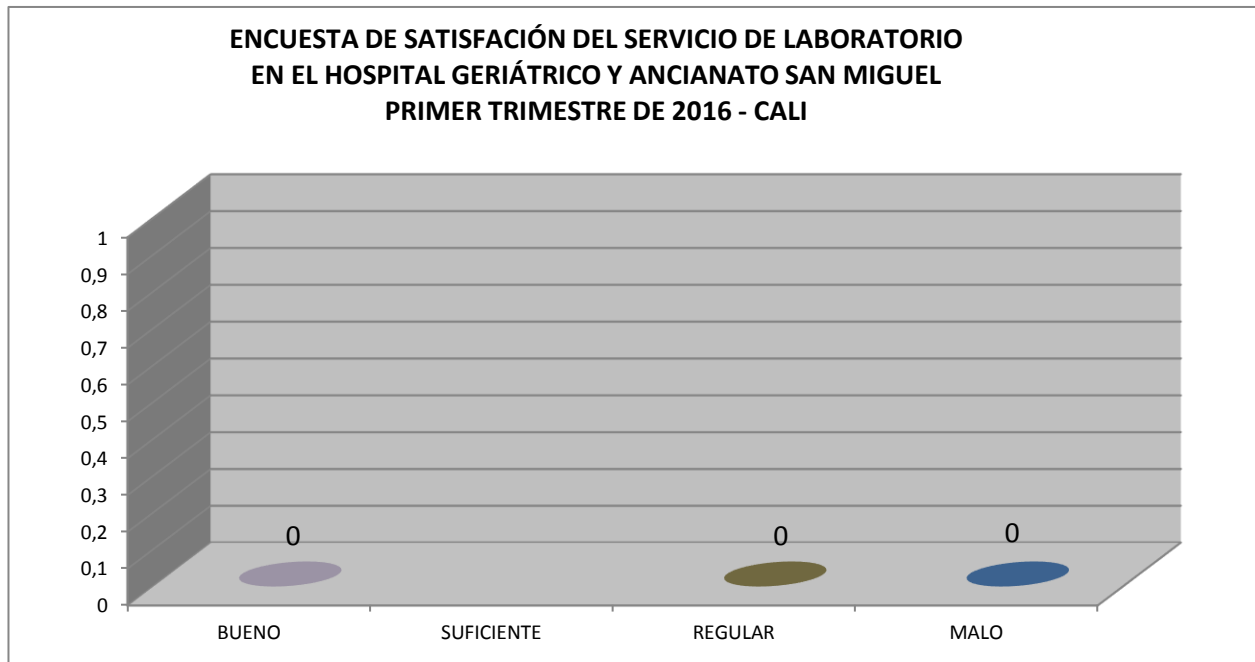
HOSPITALIZACIÓN	
ITEMS	TOTAL
EXLENTE	0
BUENO	0
SI	0
MALO	0
REGULAR	0
NO	0
NO CONTESTA	0
TOTAL	0

**ENCUESTA DE SATISFACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN
EN EL HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL
PRIMER TRIMESTRE DE 2016 - CALI**



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Hospitalización

LABORATORIO	
ITEMS	TOTAL
BUENO	0
SUFICIENTE	
REGULAR	0
MALO	0
TOTAL	0



Nota: Los datos de este gráfico se obtienen del servicio de Laboratorio

TASA DE SATISFACCION GLOBAL			
INDICADOR =	$\frac{\text{USUARIOS ENCUESTADOS SATISFECHOS X 100}}{\text{TOTAL DE ENCUESTAS}}$		
SATISFECHOS	74,0	100,0	100,0
	74		
NO SATISFECHOS	0,0	100,0	0,0
	74		
NO CONTESTAN	0,0	100,0	0,0
	74		

SATISFACCION DE USUARIOS ENCUESTADOS POR SERVICIO

Servicio	Satisfecho	%	No Satisfecho	%	No Contestan	%	Total Encuestas
RESIDENTES	60	100,0	0	0,0	0	0,0	60
CONSULTA EXTERNA	5	100,0	0	0,0	0	0,0	5
HOSPITALIZACIÓN	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
CENTRO DÍA	9	100,0	0	0,0	0	0,0	9
LAB CLINICO	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0
Total	74,0	100,0	0,0	0,0	0	0,0	74

SATISFECHOS	74,0	100,0
NO SATISFECHOS	0,0	0,0
NO CONTESTAN	0,0	0,0
TOTAL	74,0	100,0

Servicio	Satisfechos	No Satisfechos	No Contestan
RESIDENTES	60	0	0
CONSULTA EXTERNA	5	0	0
HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
CENTRO DÍA	9	0	0
LABORATORIO	0	0	0
Total	74,0	0,0	0

