



## MAPA DE PROCESOS

U  
S  
U  
A  
R  
I  
O  
S  
  
C  
L  
I  
E  
N  
T  
E  
S

C  
L  
I  
E  
N  
T  
E  
S  
  
S  
A  
T  
I  
S  
F  
E  
C  
H  
O  
S

### PROCESOS ESTRATEGICOS

DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO

PLANEACION Y SISTEMAS  
INTEGRADOS DE GESTIÓN

CONTROL  
INTERNO

### PROCESOS MISIONALES

GERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO

GERENCIA ATENCION  
ASISTENCIAL

GERENCIA DEL  
CENTRO VIDA DIA

GERENCIA RESIDENCIA  
Y HOGAR DE PASO

GERENCIA DE LA COOPERACION

### PROCESOS DE APOYO

GERENCIA DEL  
DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO

GERENCIA DE LA  
INFORMACION Y  
COMUNICACION

GERENCIA  
DEL AMBIENTE  
FISICO

GERENCIA  
JURIDICA