

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION	
					2014	
NOMBRE DE LA EAPB						
Hospital Geriatrico y Ancianato San Miguel E.S.E.						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DIA	MES	AÑO	
Municipal			20	4	2018	
RENDICIÓN DE CUENTAS						
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA			
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
1	1	2017	31	12	2017	
RESUMEN PROPUESTA						
Mejorar el bienestar del adulto mayor en el Hospital Geriatrico y Ancianato San Miguel						
COMPROMISO						
Atender los requisitos del adulto mayor						
RESULTADO						
Mejorar la convivencia de los usuarios y funcionarios en el Hospital Geriatrico y Ancianato San Miguel						
OBSERVACION						
PROPUESTA NUMERO UNO						
La Sra. Helena Botero Residente del Área de Pensión, felicita a la mesa directiva por los avances y los logros obtenidos, sugiere tratar el tema de la proliferación de gatos en la institución. El gerente interviene informando que se está avanzando en la estrategia de la proliferación de gatos, con la visita de la institución Zoonosis, esterilizando a las hembras para terminar con su proliferación.						
PROPUESTA NUMERO DOS						
La Dra. Luisa Botache, Medica Rural, pregunta que cuales serán las estrategias para la solicitud de citas y medicamentos que se tarden en estar disponibles en la Institución. El gerente le responde que es facultad de la EPS, brindar una respuesta oportuna en citas médicas y medicamentos, internamente se ha diseñado un procedimiento en el cual se verifica (Fechas, Hora, Toma de citas, Cita asignada) la trazabilidad para dar respuesta oportuna, en medicamentos No-Pos, y que se está en contacto con el Departamento verificando la entrega de dichos medicamentos.						
PROPUESTA NUMERO TRES						
la Dra. Viviana Sánchez, Responsable del programa Adulto Mayor para el Departamento del Valle, pregunta que con qué área de la Secretaria de Salud Departamental se está realizando la trazabilidad a la gestión de entrega de medicamentos No – Post, el gerente interviene informando que la institución viene realizando un procedimiento interno para verificar dichos datos y poder mirar las falencias, después de eso se hablara con la Secretaria Departamental para solucionar dichos inconvenientes; de igual forma ella ofrece apoyo desde se gestión para agilizar dicho procedimiento.						
PROPUESTA NUMERO CUATRO						
La Sra. Ana Milena Erazo, AUxiliar de Enfermería de la Institución, pregunta qué estrategia se va a implementar para motivar a los Adultos Mayores a participar en las actividades físicas, el gerente informa que se ha venido trabajando en estrategias de motivación para los Adultos Mayores, como incetivos economicos por la colaboración y el apoyo en el cuidado a las zonas comunes y verdes de la institución, y se buscaran más estrategias de motivación.						