

ENCUESTA DE CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESIDENCIA

REGISTRO	1ER APELLIDO	2DO APELLIDO	1ER NOMBRE	2DO NOMBRE	TIP. DOCUM.	DOCUMENTO	SALA	1.1 Aspecto General de la Institución	1.2 Aseo General de la Institución	1.3 Aseo de los Baños	1.4 Trato de la Enfermera Jefe	1.5 Trato de los Auxiliares	1.6 Trato de los Médicos	1.7 Trato de la Fisioterapeuta	1.8 Trato de la Trabajadora Social	1.9 Trato por Gerontología	1.10 Trato del Terapeuta Ocupacional	1.11 Trato del Personal de Aseo	1.12 Trato de Portera	1.13 Trato de Administración	2. Considera que el servicio de lavandería es:	3. Que opina de la alimentación que brinda la institución	4. Considera que los programas recreativos que le presta la institución son:	5. Según su concepto el apoyo religioso que le brinda la institución lo considera	9. Sus inquietudes y sugerencias que plantea al personal de la institución son atendidas y resueltas en la institución?	10. ¿Siente que lo toman en cuenta en el proceso de toma de decisiones o cambios que se realizan en la institución?	11. La institución le proporciona información acerca de los servicios que presta y conductos regulares a seguir		
	HERRERA		IRMA				PENSION	B	B	B	R	B			B	B						C	C	C	C	B	B	B	
	VASQUEZ		DANIEL				PENSION	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	D	C	A	B	A	
	GARCIA		EFRAIN				PENSION	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	C	B	B	B	
	SERNA		GILBERTO				PENSION	R	B	B	E	R	E	E	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	C	B	B	B	
	PEÑA		JORGE				PENSION	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	C	B	B	B	
	DIAZ		MARIA				PENSION	B	B	B	E		E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	A	B	B	
	GRUJALBA		MARLENY				PENSION	R	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	B	D	D	C	C	A	B	B	
	MARMOLEJO		JAIME				SAN JOSE	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	C	C	C	C	A	B	B	
	MONTOYA		ELISE				SAN JOSE	B	E	E	E	E	B	B	E	E	B	B	B	B	B	C	C	D	D	C	A	B	B
	PEREZ		ALONSO				SAN JOSE	B	B	B	B	E	E	B	E	E	E	B	B	B	B	C	C	C	C	D	A	A	A
	BEDOYA		GILBERTO				SAN JOSE	B	E	E	B	B	B	B	E	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C	A	A	A	A
	LONDOÑO		HONORIO				SAN JOSE	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C	A	A	A	A
	ECHEVERRY		HORACIO				SAN JOSE	R	B	B	B	B	B	E	R	R	E	B	B	B	B	C	C	C	C	A	B	A	
	BARRERO		HEDRO				SAN JOSE	E	E	E	B	B	E	E	E	B	B	E	B	B	B	C	D	D	C	A	A	A	
	CLAMMARICA		ABON				SAN JOSE	R	R	B	B	R	B	B	B	R	B	B	B	B	B	C	C	C	C	A	A	A	
	RODRIGUEZ		JOSE	IGNACIO			SAN JOSE	M	E	B	R	R	E	E	M	B	E	B	B	B	B	C	C	C	C	B	B	B	
	ORTIZ		JORGE	ENRIQUE			SAN JOSE	E	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	C	C	C	C	D	B	A	A
	RAMIREZ		CARLOS	ALBERTO			SAN JOSE	B	B	B	B	M	B	B	B	B	B	B	M	B	B	A	C	B	C	B	A	B	
	ORTIGA		EMERITA				SANTA LUISA	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B		C	C	C	A	A	B	A
	SALINAS		LAURY	JOHANA			SANTA LUISA	M	R	R	B	B	B	B	B	R	B	E	E	B		B	D	C	A	B	A	A	
	SOÑA		CUSTODIA				SANTA LUISA	M	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B		C	C	C	A	B	A	A
	BOLAÑOS		ROSA	ELENA			SANTA LUISA	R	E	B	B	E	B	B	E	B	B	B	B	B	E	D	C	C	C	A	B	B	
	BAQUERO		MARIA	MAGDALENA			SANTA LUISA	B	B	R	E	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	D	C	C	C	A	B	B	
	ROLDAN		GLADYS				SANTA LUISA	R	B	B	B	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B		C	D	D	A	A	B	A
	RIGOS		SUBIOLA				SANTA LUISA	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		C	D	C	A	B	A	A
	FINEDA		MARIA	ELVIA			SANTA LUISA	R	B	M	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R			A		C	B	B	B	B
	HOYOS		ENRIQUETA				SANTA LUISA		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		c	c	c	B	B	B	B
	ARCOS		BURBANO				SANTA LUISA	R	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	d	d	d	d	A	A	A	A
	ROJAS		MERY				SANTA LUISA	M	B	B	B	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E		d	d	c	B	A	A	A
	RESTREPO		TULIA	MARIA			SANTA LUISA	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		c	c	c	A	A	A	B
	HINCAPIE		MURILLO	DEYANIRA			VILLA	R	B	B		R			B	E	E		B	B	B	C	C	C	C	A	B	B	B